

## POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

Rev	Descrizione della revisione	Redatto da	Data approvazione
0	Prima emissione	C. Widmann	08.08.2017
1	Revisione formale del documento Integrazioni	M. Bordin	06.11.2018
2	Aggiornamento date	M. Bordin	13.08.2021
3	Integrazioni	M. Bordin	07.12.2023
4	Aggiornamento logo e layout Integrazioni	Ufficio Compliance	09.01.2024
5	Integrazione sostenibilità e privacy	Ufficio Compliance	30.07.2024
6	Integrazione pari opportunità	Ufficio Compliance	15.07.2025
7	Aggiornamento brand identity	Ufficio Compliance	21.04.2026

## Gli impegni di SEL

SEL Srl opera in qualità di venditore di gas naturale e di energia elettrica nel mercato italiano. L'obiettivo è quello di fornire fonti energetiche sicure e sostenibili, quali gas ed energia elettrica, per tutti i cittadini e le aziende del mercato, con un occhio particolare al territorio dell'Alto Adige.

Il settore del gas e dell'energia è fortemente impattato da una regolazione stratificata, dinamica e stringente imposta dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. L'attento monitoraggio e l'implementazione continua, con forti investimenti economici e tecnici, sono quindi parte della struttura aziendale. Infatti, la Direzione e i suoi collaboratori operano nel pieno rispetto delle normative per soddisfare le aspettative dei soggetti interessati: da un lato, i Clienti tramite il rispetto delle condizioni contrattuali, l'emissione della bolletta secondo gli standard normativi, il mantenimento degli obblighi di qualità del servizio; dall'altro lato, le controparti della filiera nel rispetto di modalità e tempistiche di interazione previste dagli standard di comunicazione.

La Politica di SEL presuppone l'impegno al rispetto e al mantenimento degli obblighi di conformità. I quali non sono riferiti ai soli provvedimenti dell'Autorità di settore ma sono estese a tutte le normative che impattano sulla Società. È sicuramente di rilievo il GDPR con le disposizioni per la protezione dei dati personali. SEL mette in atto tutte le attività necessarie a garantire la sicurezza dei dati dei propri Clienti, così come dei proprio dipendenti, con precise policy, e si dota di Fornitori in grado di soddisfare determinati requisiti.

La Società da sempre punta al costante miglioramento di fattori quali sicurezza, qualità ed efficienza, eco-compatibilità, in un'ottica di mantenimento del corretto equilibrio tra sfruttamento energetico e ambiente, nel rispetto di tutti gli stakeholder. Con il tempo però è maturata una esigenza diversa spinta dal forte senso di appartenenza. L'essere parte di un territorio avvolto nella natura, e di cui ne fa un punto di forza, porta a fare considerazioni diverse. SEL sente la necessità di avviare azioni concrete e responsabili verso l'ambiente che abbiano ripercussioni positive per le generazioni future.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, SEL si impegna:

- a consolidare i rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti/Utenti del territorio, potenziando le quote e le presenze sul mercato garantendo condizioni economiche vantaggiose;
- ad offrire sul territorio servizi connessi alla fornitura di energia elettrica basata su fonti rinnovabili e alla fornitura di gas legata a progetti di conservazione forestale al fine di catturare la CO<sub>2</sub>;
- avviare iniziative atte ad aiutare il territorio e sostenere le organizzazioni volontarie locali;
- a lavorare tenendo presente gli impatti che il proprio operato può avere nell'inquinamento ambientale e, pertanto, monitorando e gestendo il sistema di gestione ambientale;
- a comprendere gli impatti bidirezionali "cambiamento climatico – operato SEL" e gli effetti sui portatori di interesse;

- a favorire l'aggiornamento e il perfezionamento continuo dei dipendenti, sensibilizzandoli in materia di ambiente, sicurezza e qualità;
- a intraprendere un percorso di Climate Positive con l'intento di compensare le proprie emissioni di CO<sub>2</sub>;
- ad assegnare gli incarichi solo a imprese e altri soggetti qualificati, esigendo da essi un impegno per il rispetto degli standard qualitativi più elevati e delle norme di tutela ambientale e in materia di sicurezza;
- a garantire le pari opportunità non solo verso i propri dipendenti ma anche verso i soggetti esterni;
- a operare in base al codice etico aziendale.

SEL ritiene che un sistema di gestione per la qualità e l'ambiente, conforme ai requisiti normativi, permetta di controllare e garantire un alto livello dei propri processi e dei servizi erogati; affrontando in modo pro-attivo i fattori, interni ed esterni, che possono influenzare i risultati e raggiungendo quanto prefissato in modo più efficiente ed efficace.

Nel perseguimento della propria politica, SEL si è impegnata a certificare la propria attività di *Acquisto e vendita di gas naturale ed energia elettrica* ai più alti standard e pertanto:

- il **Sistema Qualità** è conforme alla norma **ISO 9001:2015**; e,
- il **Sistema di Gestione Ambientale** è conforme alla norma **ISO 14001:2015**

SEL è dotata delle presenti certificazioni fin dal 2018, sottoponendole a sorveglianza annuale e alle rivalutazioni periodiche.