

Formular: Anfrage Ausführung komplexer Arbeiten Strom (v.2026.1)

<input type="radio"/> NEUER ANSCHLUSS	<input type="radio"/> ENTFERNUNG DES STROMZÄHLERS	<input type="radio"/> VERSETZUNG DES STROMZÄHLERS	<input type="radio"/> SPANNUNGSÄNDERUNG	<input type="radio"/> LEISTUNGSERHÖHUNG
--	--	--	--	--

Ist die sofortige Aktivierung nach Abschluss des Kostenvoranschlages vorgesehen?	JA	NEIN
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LAGE DER STROM-ÜBERGABESTELLE (POD)

(Straße, Nr., Postleitzahl, Gemeinde, Provinz)

TECHNISCHE DATEN DER ÜBERGABESTELLE

POD Nummer (auszufüllen bei VERSETZUNG – ENTFERNUNG und / oder ÄNDERUNG)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
ZÄHLERNUMMER (auszufüllen bei ENTFERNUNG und / oder VERSETZUNG)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
LEISTUNG (auszufüllen bei NEUEM ANSCHLUSS und / oder ÄNDERUNG)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
BENÖTIGTE SPANNUNG (auszufüllen bei NEUEM ANSCHLUS und / oder ÄNDERUNG)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
ART DER NUTZUNG (Haushalt oder andere Dienste) (auszufüllen bei NEUER ANSCHLUSS)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
ANMERKUNGEN	<input style="width: 100%;" type="text"/>

DATEN DES MIT DER ÜBERGABESTELLE (POD) VERBUNDENEN ENDKUNDEN

Name Nachname / Firmenbezeichnung	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Geburtsort und Geburtsdatum	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Steuernummer / MwSt. Nr.	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Anschrift	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Telefon	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E-Mail / PEC	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Ort und Datum

Unterschrift des Erklärenden

Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 und Bitte um Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten des Betroffenen

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten informieren.

1. Identität und Kontaktdaten des Inhabers der Datenverarbeitung

Der Inhaber der Datenbearbeitung ist SEL GmbH (nachfolgend "SEL") mit Sitz in 39100 – Bozen (BZ), Bruno Buozzi Straße 12, E-Mail: privacy@sel-bz.it Mehr Informationen zum Unternehmen finden sie auf www.sel-bz.it.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten („DSB“)

Der von SEL benannte DSB, der die Anlaufstelle für die Betroffenen sein wird, ist über folgende Kontaktwege erreichbar: E-Mail privacy@sel-bz.it, +39 0471 09 59 09.

3. Art der gesammelten Daten

SEL erhebt und verarbeitet folgende Daten:

- Von Ihnen direkt zur Verfügung gestellte Informationen, einschließlich persönlicher Identitätsdaten („Personenbezogene Daten“), die durch den Abschluss eines Servicevertrags oder das Ausfüllen von Formularen auf unserer Website (z. B. den Zufriedenheitsfragebogen) erfasst werden, wenn Sie mit uns telefonisch, per E-Mail oder anderweitig kommunizieren und ein Problem melden. Die bereitgestellten Informationen können Folgendes umfassen: Informationen, die für die Durchführung des von SEL angebotenen Dienstes zwingend erforderlich sind, einschließlich Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Mobiltelefonnummer und Passwort. All diese Felder können Pflichtfelder sein. Informationen, die den Nutzern bei Meldung eines Problems abgefordert werden, z. B. den Gegenstand der Serviceanfrage. Andere Dienstleistungen als die Erfüllung des Vertrages, z. B. das Versenden kommerzieller Mitteilungen.
- Automatisch hereingenommene Informationen: Bei jedem Ihrer Besuche auf www.sel-bz.it können wir in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, und gegebenenfalls mit Ihrer Zustimmung, Informationen über die verwendeten Geräte und Netzwerke, mit denen Sie bei der Nutzung der Dienste von SEL verbunden sind, sammeln, wie z. B. Ihre IP-Adresse und Zugangsdaten.

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erbringung der vom Nutzer gewünschten Leistungen,
- Direktmarketing und Marktforschung

Die unter Buchstabe a) genannte Verarbeitung ist für die Erbringung der vom Nutzer angeforderten Leistungen oder zur Durchführung des unterzeichneten Vertrages und zur Verwaltung von Anfragen des Nutzers erforderlich, während die unter Buchstabe b) genannte Verarbeitung Ihrer ausdrücklichen Zustimmung bedarf. Es sei darauf hingewiesen, dass der Zweck des Direktmarketings (durch SEL) darin besteht, Daten zu erheben und zu nutzen, die für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, relevant und auf das erforderliche Maß beschränkt sind, Studien, Recherchen, Marktstatistiken, den Versand von Werbe- und Informationsmaterial, den Direktverkauf oder die Platzierung von Produkten oder Dienstleistungen, den Versand von kommerziellen Informationen und die Durchführung interaktiver kommerzieller Kommunikation durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass es bei fehlender ausdrücklicher Einwilligung des Nutzers nicht möglich ist, die oben genannten Aktivitäten durchzuführen.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Im Rahmen der angegebenen Zwecke können Ihre Daten an folgende Personen weitergegeben werden: Partner oder Vertreter, die mit dem Verkauf und der Erbringung der von Ihnen in Auftrag gegebenen oder genutzten Dienstleistungen beauftragt sind; Unternehmen, die mit der Erbringung einer Dienstleistung für SEL beauftragt sind; Unternehmen oder Fachleute, die Dienstleistungen für das Kreditrisikomanagement erbringen (wie z. B. Inkassounternehmen und Anwaltskanzleien); Dritte oder kraft Gesetz gegründete Einrichtungen, denen die Daten zur Einhaltung geltender Gesetze oder anderer gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen pflichtig mitgeteilt werden müssen; Unternehmen und Fachleute, die elektronische Datenverarbeitungsdienste und Beratung für Software und Informationstechnologie sowie die Verwaltung von Informationsdiensten im Zusammenhang mit den von SEL angebotenen Dienstleistungen erbringen. Für diese Subjekte wird nur die Kategorie der Empfänger angegeben, da sie häufig aktualisiert und überarbeitet werden können. Die Betroffenen können daher eine aktualisierte Liste der Empfänger anfordern, indem sie sich über die in Art. 1 dieser Erklärung genannten Kanäle an den Inhaber der Verarbeitung wenden.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Die sich im Besitz von SEL befindlichen personenbezogenen Nutzerdaten werden innerhalb der Europäischen Union („EU“) gespeichert. Der Inhaber der Verarbeitung könnte die Nutzerdaten notwendigerweise an außerhalb der Europäischen Union ansässige Energielieferanten weitergeben, deren Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten möglicherweise weniger streng sind als die europäischen Rechtsvorschriften. In diesem Fall wird SEL sicherstellen, dass die Informationen durch den Abschluss rechtlicher Vereinbarungen über die Weitergabe von Informationen in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Artikel 45 und 46 DSGVO korrekt und angemessen geschützt sind. Sollte der Staat über keine gleichwertigen Datenschutzgesetze verfügen, werden Dritte dazu angehalten, einen Vertrag gemäß den Standards des Europäischen Wirtschaftsraums zu unterzeichnen.

7. Dauer der Datenverwahrung

Die personenbezogenen Daten werden für jenen Zeitraum verwahrt, der unbedingt erforderlich ist, um die spezifischen Zwecke der Verarbeitung zu erreichen, für die der Nutzer seine Zustimmung gegeben hat, d. h. in diesem Fall: für die unter Buchstabe a) des Artikels 4 genannten Zwecke für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses (Zeit, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist) und in jedem Fall nicht länger als 10 Jahre ab dem Zeitpunkt der Erhebung Ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen und in jedem Fall nicht länger als die gesetzlich festgelegten Fristen für die Verjährung der Rechte; für die unter Buchstabe b) genannten Zwecke (oder für Zwecke des Direktmarketings und der Marktforschung) des Art. 4 für 24 (vierundzwanzig) Monate ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses;

8. Rechte des Betroffenen

Der Nutzer kann jederzeit die unten angegebenen Rechte ausüben:

- a. Zugang zu personenbezogenen Daten: um eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die den Nutzer betreffen, verarbeitet werden oder nicht, und wenn ja, Zugang zu folgenden Informationen: Zweck und Kategorien von Daten, Empfänger, Aufbewahrungsdauer, Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder Widersetzung gegen die Verarbeitung sowie das Bestehen eines automatisierten Entscheidungsprozesses;
- b. Antrag auf Berichtigung oder Löschung derselben oder Beschränkung der ihn betreffenden Verarbeitungen; unter „Beschränkung“ versteht man die Kennzeichnung der gespeicherten Daten mit dem Ziel, deren Verarbeitung in Zukunft einzuschränken;
- c. Widersetzung gegen die Verarbeitung: Widersetzung aus Gründen, die mit seiner besonderen Situation zusammenhängen, gegen die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder zur Verfolgung eines berechtigten Interesses des Inhabers der Datenverarbeitung erfolgt;
- d. Übertragbarkeit der Daten: Im Falle einer automatisierten Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung oder in Ausführung eines Vertrages durchgeführt wird, um die ihn betreffenden Daten in einem strukturierten Format zu erhalten, das üblicherweise von einem automatischen Gerät verwendet und gelesen werden kann; im Besonderen werden die Daten vom Eigentümer im Format .xml oder einem ähnlichen bereitgestellt;
- e. Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung zum Zwecke der direkten oder indirekten Vermarktung, der Marktforschung und der Profilerstellung; die Ausübung dieses Rechts berührt in keiner Weise die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung;
- f. Beschwerde gemäß Art. 77 des DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde auf Grundlage seines gewöhnlichen Wohnsitzes, Arbeitsortes oder Ort der Verletzung seiner Rechte; für Italien ist die zuständige Behörde für den Schutz personenbezogener Daten der Datenschutzbeauftragte, der über die Kontaktdaten auf der Website <http://www.garanteprivacy.it> erreicht werden kann.

Vorgenannte Rechte können ausgeübt werden, indem über die in Art. 1 dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktwege eine entsprechende Anfrage an den Inhaber der Datenverarbeitung gesendet wird. Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung der Rechte des Nutzers werden unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach dem Antrag bearbeitet. Nur in Fällen besonderer Komplexität und Anzahl der Anträge kann diese Frist um weitere 2 (zwei) Monate verlängert werden.

9. Kommunikation und Datenübermittlung

Die Mitteilung von Daten durch den Nutzer ist zwingend erforderlich, soweit dies zur Erbringung der gewünschten Leistung erforderlich ist. Daher kann eine eventuelle Weigerung des Nutzers, die Daten zur Verfügung zu stellen, dazu führen, dass die Dienstleistung nicht erbracht wird, sofern diese Daten für diesen Zweck erforderlich sind.

10. Geheimhaltung des Passwortes

In den Fällen, in denen der Nutzer ein Passwort gewählt hat, das den Zugang zum Kundenbereich der Website www.sel-bz.it ermöglicht, ist er für die Geheimhaltung dieses Passwortes verantwortlich. Wir bitten Sie, Ihr Passwort an niemanden weiterzugeben.

ZUSTIMMUNG DER DATENVERARBEITUNG

Der KUNDE erklärt, die oben genannten Informationen gelesen zu haben und der Verarbeitung seiner persönlichen und sensiblen Daten zuzustimmen, die für die Ausführung des angeforderten Dienstes erforderlich sind. <u>(Einwilligung erforderlich. Wenn Sie das Kästchen Ich stimme NICHT zu ankreuzen, kann Ihren Anfragen nicht Folge geleistet werden.)</u>	Ich stimme zu	<input type="radio"/>
	Ich stimme NICHT zu	<input type="radio"/>
Der KUNDE stimmt zudem auch der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch SEL für die in Art. 4 Buchst. b) der oben genannten Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke zu. <u>(Für das Management von Kundenbeziehung nicht erforderliche Einwilligung)</u>	Ich stimme zu	<input type="radio"/>
	Ich stimme NICHT zu	<input type="radio"/>

Ort und Datum

Für Annahme, der Kunde