

Modulo: Richiesta Reclami o informazioni (v.2026.1)

Tipologia	<input type="radio"/> Richiesta reclamo	<input type="radio"/> Richiesta informazioni	
Servizio coinvolto	<input type="radio"/> Gas naturale	<input type="radio"/> Energia Elettrica	<input type="radio"/> Entrambi
Dati obbligatori Cliente finale			
Nome Cognome / Ragione sociale			
Codice fiscale/P.IVA			
Codice Cliente <i>(presente nel Frontespizio della bolletta)</i>			
Codice POD <i>(presente nella seconda pagina della bolletta)</i>		Codice PDR	
Indirizzo postale o e-mail <i>(indicare il contatto presso il quale ricevere la risposta)</i>			
Indirizzo di fornitura			
Motivo della richiesta (barrare l'argomento della proprio reclamo o richiesta di informazioni):			
Contratti - Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.		<input type="checkbox"/>	
Morosità e sospensione - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (C _{mor}).		<input type="checkbox"/>	
Mercato - Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.		<input type="checkbox"/>	
Fatturazione - Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.		<input type="checkbox"/>	
Misura - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento		<input type="checkbox"/>	
Connessioni, lavori e qualità tecnica - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.		<input type="checkbox"/>	
Bonus sociale - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.		<input type="checkbox"/>	
Qualità commerciale - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.		<input type="checkbox"/>	
Altro - Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.		<input type="checkbox"/>	
Descrivere brevemente la richiesta:			

Luogo e data

Firma



Modalità di inoltro della richiesta

Il presente modulo, relativo alla presentazione di un reclamo scritto o di una richiesta di informazioni, può essere:

- inviato via posta all'indirizzo di SEL Srl, via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano (BZ)
- inviato via e-mail all'indirizzo service@sel-bz.it
- portato a mano presso uno degli Sportelli di SEL Srl (elenco completo sul sito sel-bz.it)

Procedura di ricevimento e riscontro

Ogni modulo viene protocollato e gestito dal Servizio Clienti che insieme alla Funzione aziendale di interesse provvederà alla gestione della richiesta. SEL provvederà a rispondere a tutte le richieste nel rispetto delle previsioni della Delibera 413/2016/R/com Allegato A e ss.mm.ii.. La risposta alla richiesta sarà inviata al recapito indicato nel presente modulo.

Si invita a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sul sito www.sel-bz.it/it/privacy-policy/