

Modulo: Richiesta lavori complessi Energia Elettrica (v.2026.1)

<input type="radio"/> NUOVO ALLACCIO	<input type="radio"/> RIMOZIONE CONTATORE	<input type="radio"/> SPOSTAMENTO CONTATORE	<input type="radio"/> MODIFICA TENSIONE	<input type="radio"/> AUMENTO POTENZA
--	---	---	---	---

È prevista l'attivazione a conclusione del preventivo?	SI	NO
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

UBICAZIONE DEL PUNTO DI CONSEGNA DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

(via, n., CAP, Comune, Prov.)

DATI TECNICI DEL PUNTO DI CONSEGNA

CODICE POD (in caso di RIMOZIONE o SPOSTAMENTO)	<input type="text"/>
MATRICOLA (in caso di RIMOZIONE o SPOSTAMENTO)	<input type="text"/>
POTENZA IMPEGNATA RICHIESTA (in caso di NUOVO ALLACCIO o AUMENTO)	<input type="text"/>
TENSIONE NECESSARIA (in caso di NUOVO ALLACCIO o MODIFICA)	<input type="text"/>
TIPOLOGIA D'USO (domestico o altri usi) (in caso di NUOVO ALLACCIO)	<input type="text"/>
ULTERIORI NOTE	<input type="text"/>

DATI RELATIVI AL CLIENTE FINALE ASSOCIATO AL PUNTO

Nome cognome / Ragione sociale	<input type="text"/>
Data e Luogo di nascita	<input type="text"/>
C.F. / P.IVA	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>
e-mail / PEC	<input type="text"/>

Luogo e data

Firma del dichiarante

Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD) e richiesta di consenso per il trattamento dei dati personali raccolti presso l'Interessato

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è SEL S.r.l. (di seguito "SEL") con sede legale in 39100 – Bolzano (BZ), Via B. Buoizzi, 12, email: privacy@sel-bz.it. Sul sito www.sel-bz.it si trovano tutte le informazioni sulla società.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO")

Il DPO designato da SEL, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto: e-mail: privacy@sel-bz.it; fax: +39 0471 09 59 09.

3. Tipologia di informazioni raccolte

SEL raccoglie ed elabora i seguenti dati:

- a. Informazioni fornite direttamente dall'Utente, comprese informazioni di identificazione personale ("Dati personali") reperite attraverso la stipulazione di un contratto di servizio, o la compilazione di modulistica sul nostro sito internet (ad esempio il questionario di soddisfazione), quando comunica con noi per telefono, e-mail o in altro modo e quando segnala un problema. Le informazioni fornite possono includere: Informazioni obbligatorie per l'esecuzione del servizio offerto da SEL compresi nome, indirizzo e-mail, data di nascita, sesso, numero di cellulare e una password. Tutti questi campi possono essere obbligatori. Informazioni richieste agli utenti per la segnalazione di un problema, come ad esempio l'oggetto della richiesta di supporto. Servizi ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto, ad esempio per inviare comunicazioni commerciali.
- b. Informazioni raccolte automaticamente: per quanto riguarda ciascuna delle visite sul sito www.sel-bz.it, potremmo raccogliere, in conformità con le leggi vigenti e se necessario con il consenso dell'utente, informazioni relative ai dispositivi in uso e alle reti alle quali si è connessi quando si utilizzano i servizi di SEL, ad esempio indirizzo IP e informazioni di login.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali dell'utente verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. prestazione dei servizi richiesti dall'utente;
- b. marketing diretto e ricerche di mercato.

Il trattamento di cui alla lettera a) è necessario alla prestazione del servizi richiesti dall'utente, ovvero per dare esecuzione al contratto sottoscritto e per gestire le richieste dell'utente, mentre i trattamenti di cui alla lettera b) richiedono il Suo consenso espresso. Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da SEL) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. Si precisa che, in caso di mancato e specifico consenso al trattamento da parte dell'utente, non sarà possibile svolgere le predette attività.

5. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi i dati potranno essere comunicati a: partner o agenti incaricati nella vendita e consegna dei servizi che hai ordinato o utilizzato; società incaricate a fornire un servizio per SEL; società o liberi professionisti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito (quali società di recupero del credito e studi legali); Terze parti o Organismi istituiti ex lege, la cui comunicazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo; a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi ai servizi offerti da SEL. Per tali soggetti viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto possono essere oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

6. Trasferimento dati a Paesi Terzi

I Dati personali dell'utente in possesso di SEL vengono memorizzati nell'Unione Europea ("UE"). Il Titolare del trattamento potrebbe avere la necessità di trasferire i dati dell'utente a fornitori aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea cui le leggi sulla protezione dei dati personali possono essere meno protettive rispetto alla normativa europea. In questo caso SEL si assicurerà che le informazioni vengano correttamente ed adeguatamente protette, in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD, attraverso la stipulazione di accordi legali che disciplinino il trasferimento di informazioni. Qualora lo stato non abbia leggi equivalenti in materia di protezione dati e privacy, si richiederà alle terze parti di sottoscrivere un contratto secondo gli standard dello spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche

finalità del trattamento per le quali l'utente ha manifestato il suo consenso e, nello specifico: per le finalità indicate alla lettera a) dell'art. 4 per l'intera durata del rapporto contrattuale (tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali) e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della chiusura del rapporto contrattuale e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti; per le finalità indicate alla lettera b) (ovvero per finalità di marketing diretto e ricerche di mercato) dell'art. 4 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del termine del rapporto contrattuale;

8. Diritti dell'Interessato

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati:

- Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;
- Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa. Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

9. Comunicazione e conferimento di dati

Il conferimento dei dati da parte dell'utente è obbligatorio in quanto necessario alla resa del servizio richiesto. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte dell'utente, di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini.

10. Riservatezza della password

Nei casi in cui l'utente abbia scelto una password che consente di accedere all'area Clienti del sito www.sel-bz.it, è responsabile di mantenere questa password riservata. Chiediamo all'utente di non condividere la password con nessuno.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il CLIENTE dichiara di aver letto l'informativa che precede e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali e sensibili necessari all'esecuzione della prestazione richiesta. (consenso necessario, se si spunta la casella NON acconsento non sarà possibile dare esecuzione alle Sue richieste)	ACCONSENTO	<input type="radio"/>
	NON ACCONSENTO	<input type="radio"/>
Il CLIENTE acconsente altresì al trattamento dei dati personali da parte di SEL per le finalità indicate nell'art. 4 lettera b) della suindicata informativa. (consenso non necessario per la gestione dei rapporti con il cliente)	ACCONSENTO	<input type="radio"/>
	NON ACCONSENTO	<input type="radio"/>

Luogo e Data

Per accettazione, il CLIENTE