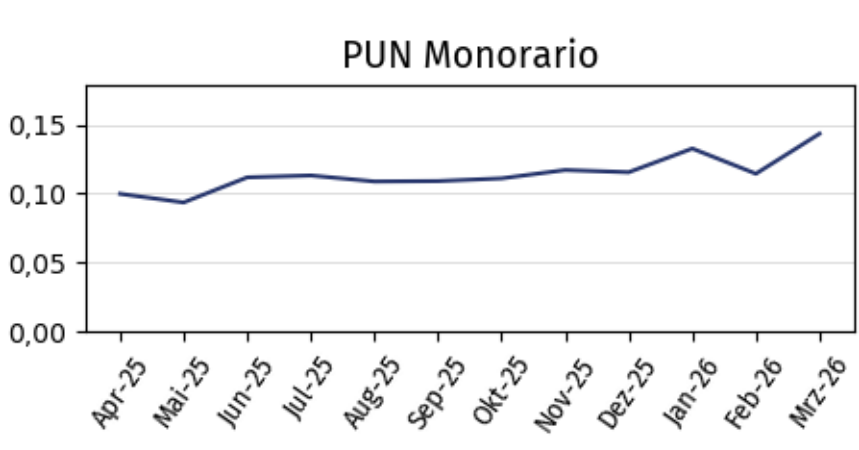



Informationsblatt - Haushaltskunden
Variables Angebot für die Lieferung von elektrischer Energie
 (Vorgesehen gemäß dem Verhaltenskodex für den Handel)

Diego - 001140ESVML01XXDIEGO26DOMMONOREE ANGEBOT FÜR ELEKTRISCHE ENERGIE Gültig ab 01/04/2026 bis 30/06/2026							
Verkaufsgesellschaft	SEL GmbH, www.sel-bz.it Telefonnummer: 800 007 645 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse (dauerhafte kostenlose Unterstützung): info@sel-bz.it / service@sel-bz.it						
Vertragsdauer	Unbefristete Dauer						
Bedingungen des Angebots	Richtet sich nur an Haushaltskunden (ansässig oder nicht ansässig)						
Zahlungsmethoden und -kanäle	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung						
Abrechnungshäufigkeit	Mindestens zweimonatliche Rechnungsstellung. Die Häufigkeit der Rechnungsstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben						
Vom Kunden geforderte Garantien	<p>Kautions laut nachfolgender Tabelle:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Höhe der Kautions</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Kundentyp</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 11,50 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung</td> <td>Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV</td> </tr> <tr> <td>€ 5,20 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung</td> <td>Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV, mit <i>Sozialbonus</i></td> </tr> </tbody> </table> <p>Bei Zahlung mittels SEPA ist keine Garantie erforderlich. Im Falle eines Einbehaltes der Kautions während der Lieferung ist es erforderlich, diese nachfolgend ganz oder teilweise wiederherzustellen. Bei Beendigung des Vertrages wird die Kautions (falls noch vorhanden) rückerstattet. Für den Vertragsabschluss (ausgenommen bei Wechsel des Lieferanten) wird ein Beitrag von 23,00 € erhoben.</p>	Höhe der Kautions	Kundentyp	€ 11,50 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV	€ 5,20 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV, mit <i>Sozialbonus</i>
Höhe der Kautions	Kundentyp						
€ 11,50 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV						
€ 5,20 für jeden kW vertraglicher Anschlussleistung	Haushaltskunden, gemäß Art. 2.3.a TIV, mit <i>Sozialbonus</i>						

GESCHÄTZTE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)	
Jahresverbrauch (kWh)	Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes
Kunde mit einer Leistung von 3 KW - ansässig - Erstwohnung	
1.500	546,50 €/Jahr
2.200	695,40 €/Jahr
2.700	801,76 €/Jahr
3.200	908,11 €/Jahr
Kunde mit einer Leistung von 3 KW - nicht ansässig - Zweitwohnung	
900	507,62 €/Jahr
4.400	1252,13 €/Jahr
Kunde mit einer Leistung von 4,5 KW - ansässig - Erstwohnung	
3.500	1007,51 €/Jahr
Kunde mit einer Leistung von 6 KW - ansässig - Erstwohnung	
6.000	1574,87 €/Jahr
Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas: www.ilportaleofferte.it.	

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	
Preis	Variabler Preis
Vom Verkäufer festgelegte Gebühren*	
Jährliche Gebühren	108 €/Jahr
Gebühren für den Verbrauch	PUN + 0,01 €/kWh
Index	PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale) entspricht dem Referenzpreis für elektrische Energie an der italienischen Strombörse IPEX. Der PUN Index GME wird auf der Webseite https://gme.mercatoelettrico.org veröffentlicht.
Häufigkeit Aktualisierung Index	monatlich
Indexdiagramm (12 Monate)	
Andere Kosten*	Es ist die Anwendung der Entgelte für die Nutzung des Stromnetzes sowie der allgemeinen Systemabgaben vorgesehen, die von der ARERA festgelegt wurden. Die aktualisierten Werte der Gebühren für den Verkauf von elektrischer Energie, für die Netznutzungsgebühr sowie für die allgemeinen Systemkosten können Sie einsehen, indem Sie folgenden QR-Code scannen oder folgender Adresse folgen: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee 
Steuern	Die Steuersätze finden Sie unter diesem Link: https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls
Rabatte und/oder Boni	Kein
Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen	Keine
Laufzeitbedingungen und Verlängerungen	Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA.
Andere Eigenschaften	Anwendung unter den Spesen für Energie bei beiden Angeboten: eine von SEL definierte Fixgebühr von 108 €/Jahr und als Gegenleistung für Ökostrom 2,00 €/Monat €/Monat.

*Ohne Steuern und Abzüge

Andere Informationen	
Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	Beschwerden können durch das Ausfüllen des Formulars eingereicht und mittels Post an folgende Adresse Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen; mittels E-Mail an service@sel-bz.it gesendet werden oder direkt in unseren Kundenbüros abgegeben werden. Weitere Informationen findet man unter https://sel-bz.it/beschwerden-und-schlichtungsdienst/ . Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, wie in den geltenden Vorschriften definiert, können Sie alternativ zu dem Angebot in diesem Datenblatt die von der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Lieferbedingungen wählen. Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für

	Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt www.arera.it oder unter der grünen Nummer 800.166.654
Widerrufsrecht	Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben. Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen. Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.
Aktivierung der Lieferung	Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten. Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf. Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin. In Rechnung gestellt werden die Kosten der SEL in Höhe von 23,00 (Aktivierung und Umschreibung).
Ablesungen	Für die Ablesungen ist der Verteiler verantwortlich. Verrechnet wird basierend auf den realen Ablesungen des betreffenden Verteilers oder, falls keine effektiven Ablesungen vorhanden sind, auf Schätzungen seitens der SEL.
Zahlungsverzug	Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden. Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,50 € verlangt. Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SEL die im TIMOE festgelegten Bestimmungen. Weitere Informationen unter folgendem Link: https://sel-bz.it/verzugszinsen-strom/ .

MODUS UND KOSTEN FÜR DEN RÜCKGABEPROZESS

Rücktritt vom Vertrag	Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.
Vorzeitige Rücktrittsgebühr	Keine.

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER

Identifikationscode und / oder Namen	Identifikationscode und / oder Namen
SEL	

DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE

<ul style="list-style-type: none"> - Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts - Kommerzielle Qualitätslevel - Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind. <p>Hinweis: bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht-Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.</p>

MIX DER PRIMÄREN ENERGIEQUELLEN, DIE ZUR ERZEUGUNG VON ELEKTRISCHER ENERGIE VERWENDET WERDEN				
Nach der Veröffentlichung der vorläufigen Daten durch den Betreiber der Energieservices (GSE), wie im Dekret des Ministers für Umwelt und Energiesicherheit vom 14. Juli 2023, Nr. 224, vorgesehen, wird der Mix der Energiequellen für das Jahr 2024 bekannt gegeben. Weitere Informationen zur Bestimmung des Energiemixes sind auf der Webseite des GSE in der entsprechenden Sektion verfügbar: https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuelmix/documenti .				
	Zusammensetzung des Energiemixes für den Grünen Vertrag	Zusammensetzung des Energiemixes für den Nicht-Grünen Vertrag	Zusammensetzung des nationalen Energiemixes für die Erzeugung von elektrischer Energie, die in das elektrische System eingespeist wird	Zusammensetzung des Energiemixes für die Erzeugung von elektrischer Energie, die von SELGAS verkauft wird
Verwendete Primärenergieträger	Jahr 2024	Jahr 2024	Jahr 2024	Jahr 2024
Erneuerbare Energiequellen	100,00%	8,04%	51,83%	18,81%
Kohle	0,00%	11,88%	1,52%	10,49%
Braunkohle	nd	nd	nd	nd
Erdgas	0,00%	66,51%	42,01%	58,72%
Ölprodukte	0,00%	1,11%	0,47%	0,98%
Kernenergie	0,00%	5,03%	0,00%	4,44%
Andere Quellen	0,00%	7,43%	4,17%	6,56%

KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen			
SEL ist verpflichtet, die Qualitätsstandards einzuhalten, die spezifische Standards (Qualitätsniveau in Bezug auf die einzelne Leistung, die dem Kunden garantiert werden muss) und allgemeine Standards (Qualitätsniveau in Bezug auf das Gesamtangebot der Leistungen) umfassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage (https://sel-bz.it/qualitaet/).			
STANDARD ARERA		Erreichte Niveaus von SEL 2025	
Indikator / Anhaltspunkt	Spezifischer Standard	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max 30 Kalendertage	100%	3 Kalendertage
Rechnungsberichtigung	Max 60 Kalendertage	-	-
	Max 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)	-	-
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max 20 Kalendertage	-	-
Indikator / Anhaltspunkt	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Antworten auf schriftlich gestellte Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb des maximalen Zeitraums von 30 Kalendertagen	100%	1 Kalendertage

Indikator CALL CENTER	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Erreichte Niveaus von SEL 2025
Erreichbarkeit des Call Center Dienstes	AS ≥ 95 %	99%
Durchschnittliche Wartezeit beim Call Center	TMA ≤ 180 Sekunden	18"
Qualitätsniveau des Call Center	LS ≥ 85 %	85%

Indikator	Automatische Entschädigungen im Jahr 2026*	
	wenn die Leistungserbringung länger als der Standard dauert, aber innerhalb des Doppelten der Standardzeit erfolgt	€ 30,00



Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	wenn die Leistungserbringung länger als das Doppelte der Standardzeit dauert, aber innerhalb des Dreifachen der Standardzeit erfolgt	€ 60,00
Rechnungsberichtigung Zweifache Rechnungsberichtigung	wenn die Leistungserbringung länger als das Dreifache der Standardzeit dauert	€ 90,00

*Für das Jahr 2025 betrug die Grundentschädigung 25 €, die je nach Verzögerung bei der Antwort ansteigt

Formular: Anfrage Beschwerden oder Informationen (v.2026.2)

Art	<input type="checkbox"/> Anfrage Beschwerde	<input type="checkbox"/> Anfrage Informationen
------------	---	--

Betroffener Dienst	<input type="checkbox"/> Erdgas	<input type="checkbox"/> Strom	<input type="checkbox"/> Beides
---------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Pflichtangaben Endkunde	
Vorname Nachname / Firmenname	
Steuernummer / MwSt. Nummer	
Kundennummer (auf der ersten Seite der Rechnung angegeben)	
POD (auf der zweiten Seite der Rechnung angegeben)	PDR
Postadresse oder E-Mail (Angabe des Kontakts, an den die Antwort gesendet werden soll)	
Lieferadresse	

Grund der Anfrage (kreuzen Sie den Grund Ihrer Beschwerde oder Informationsanfrage an):	
Verträge – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung – Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibe Kosten und Übernahme), einseitige Vertragsänderungen, sofern zulässig.	<input type="checkbox"/>
Zahlungsausfall und Aussetzung der Lieferung – Beschwerden und Anfragen in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der SEL GmbH, sowie über Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).	<input type="checkbox"/>
Markt – Beschwerden und Anfragen über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewendeten.	<input type="checkbox"/>
Verrechnung – Beschwerden und Anfragen in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.	<input type="checkbox"/>
Ablesungen – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktionen der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers, sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion.	<input type="checkbox"/>
Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität – Beschwerden und Anfragen über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.	<input type="checkbox"/>
Sozial Bonus – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.	<input type="checkbox"/>
Qualität der Leistungen – Beschwerden und Anfragen über den Kundendienst sowie die Zahlungen der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.	<input type="checkbox"/>
Andere – Beschwerden und Anfragen zu Fällen, die nicht unter die oben genannten Kategorien fallen/nicht in den Zuständigkeitsbereich fallen.	<input type="checkbox"/>
Beschreiben Sie kurz Ihre Anfrage:	

Ort und Datum _____

Unterschrift _____

Art der Antragstellung

Dieses Formular für die Einreichung einer schriftlichen Beschwerde oder einer Informationsanfrage kann:

- per Post an die Adresse von SEL GmbH, Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen (BZ)



- per E-Mail an die Adresse service@sel-bz.it
- persönlich an einem Schalter von SEL GmbH (vollständige Liste auf der Website sel-bz.it)

Empfangs- und Rückmeldeverfahren

Jedes Formular wird vom Kundendienst von SEL registriert und bearbeitet, der zusammen mit der zuständigen Unternehmensabteilung die Anfrage bearbeiten wird, um eine möglichst vollständige Antwort zu geben. SEL wird alle Anfragen gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 413/2016/R/com Anhang A und nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen beantworten. Die Antwort auf die Anfrage wird an die in diesem Formular angegebene Adresse gesendet.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) auf der Website www.sel-bz.it/it/privacy-policy/.

Formular: Ausübung des Widerrufsrechts (v.2026.1)

Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz (D. Lgs. 6. September 2005, Nr. 206, in der Fassung geändert durch D. Lgs. Nr. 21/2014),
übt der/die Unterzeichnende _____
Steuernummer _____, geboren in _____ (____), am
___/___/_____,

schriftlich sein/ihr Widerrufsrecht für folgendes Lieferangebot aus.

Erdgas Elektrische Energie Datum Unterzeichnung ___/___/_____

bezugnehmend auf den PdR / POD¹ _____,
gelegen in der Straße _____ Nr.
_____, Gemeinde _____ (_____).

Dieses Formular muss unter Verwendung einer der folgenden Methoden eingereicht werden:

- E-Mail: service@sel-bz.it
- Post: SEL GmbH – Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bolzano
- persönlich: in einem unserer Kundenbüros²

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung dieses Formulars optional ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch durch eine andere Erklärung ausüben, solange die notwendigen Mindestangaben zur Identifizierung der betreffenden Lieferung enthalten sind.

Ort und Datum

Unterschrift des Unterzeichnenden³

¹ Im Falle eines Angebots mit mehreren PDR/ POD ist die Liste der POD/PdR beizufügen, für die Sie das Widerrufsrecht ausüben möchten.

² <https://sel-bz.it/it/contatto/>

³ Kopie eines gültigen Ausweisdokuments anhängen