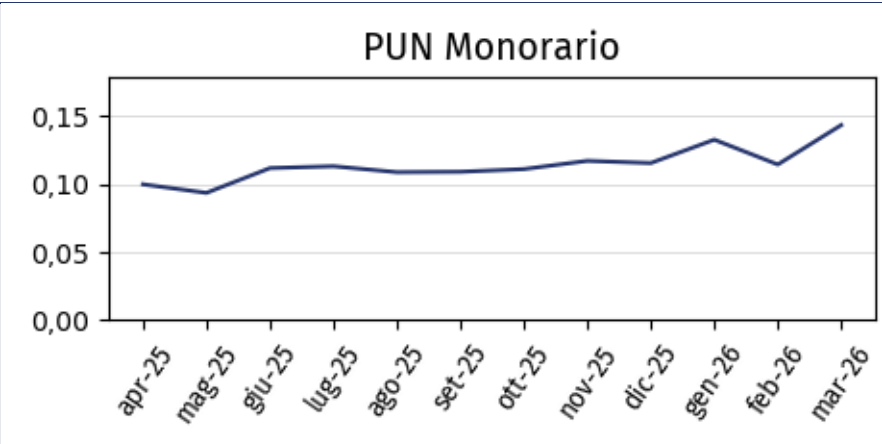





Scheda Sintetica - Clienti Domestici
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica
(predisposta secondo il Codice di Condotta Commerciale)

Leo - 001140ETVOL01XXLEO26DOMORISELEEG OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/06/2026							
Venditore	SEL Srl, www.sel-bz.it Numero telefonico: 800 007 645 Indirizzo di posta: via Bruno Buozzi, 12, Bolzano (BZ) Indirizzo di posta elettronica (supporto durevole gratuito): info@sel-bz.it / service@sel-bz.it						
Durata del contratto	Indeterminata						
Condizioni dell'offerta	Rivolta ai soli clienti domestici residenti o non residente nel mercato libero con contatore orario						
Metodi e canali di pagamento	SEPA / Versamento conto corrente postale / Versamento conto corrente bancario						
Frequenza di fatturazione	Frequenza almeno bimestrale. La frequenza di fatturazione è nel rispetto della normativa vigente e delle deroghe previste. Non sono applicati oneri per la ricezione delle fatture.						
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale secondo la tabella che segue. <table border="1"><thead><tr><th>Ammontare deposito (€)</th><th>Tipologia</th></tr></thead><tbody><tr><td>€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV</td></tr><tr><td>€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td><td>Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i></td></tr></tbody></table> In caso di pagamento tramite SEPA non è richiesta nessuna garanzia. Possibilità di richiesta del deposito nel caso di cliente moroso nei confronti di SEL. In caso di escussione in corso di fornitura sarà richiesto di ricostituirlo in toto o in parte. A scioglimento del contratto l'eventuale deposito sarà restituito. Per la conclusione del contratto (escluso i casi di cambio fornitore) sarà richiesto un contributo di € 23,00	Ammontare deposito (€)	Tipologia	€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV	€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i>
Ammontare deposito (€)	Tipologia						
€ 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV						
€ 5,20 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	Clienti domestici come da art. 2.3.a TIV, titolari di <i>bonus sociale</i>						

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	542,00 €/anno
2.200	683,20 €/anno
2.700	784,06 €/anno
3.200	884,91 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	509,72 €/anno
4.400	1215,73 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	981,01 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione non di residenza	
6.000	1520,87 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	120 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN + 0,00 €/kWh
Indice	PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale) pari al prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana IPEX. Il valore dell'indice PUN Index GME è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito https://gme.mercatoelettrico.org .
Periodicità indice	mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).</p> <p>I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di energia elettrica, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</p> 
Imposte	Per le aliquote consultare il presente link: https://www.arera.it/allegati/dati/ele/eep38.xls
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, variano sulla base degli aggiornamenti trimestrali dell'ARERA.
Altre caratteristiche	Offerta applicabile solo in presenza di contatore orario Applicazione all'interno della voce Spesa per la materia energia: corrispettivo fisso definito da SEL pari a 120 €/anno, corrispettivo per Energia verde pari a 2,00 €/mese €/mese

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI



Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>I reclami possono essere presentati tramite compilazione di un modulo e recapitati via posta all'indirizzo via Bruno Buozzi, 12, 39100 Bolzano; scrivendo una e-mail a service@sel-bz.it; oppure di persona c/o i nostri uffici. Ulteriori informazioni https://sel-bz.it/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Possibilità di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.</p> <p>Nel caso di richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, sarà comunque possibile esercitare il diritto nei termini previsti e, in tali casi, dovranno essere corrisposti gli importi relativi ai costi sostenuti dal venditore.</p> <p>Il diritto di ripensamento va esercitato tramite apposito modulo inviato ai recapiti indicati nello stesso.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Compilazione di apposito modulo per richiesta prestazione ed eventualmente richiesta preventivo Distributore per esecuzione lavori di connessione.</p> <p>Sottoscrizione del contratto e richiesta o meno di avvio anticipato della fornitura rispetto ai tempi del ripensamento.</p> <p>Le tempistiche e i costi di attivazione (o di altra prestazione) sono quelle previsti da normativa e/o dal Distributore. L'attivazione avrà comunque luogo nelle tempistiche prescritte da normativa e in caso di non rispetto la data di inizio fornitura sarà differita alla prima data utile.</p> <p>Saranno addebitate le spese amministrative di SEL € 23,00 (attivazione e voltura).</p>
Dati di lettura	<p>Il distributore è responsabile del dato di misura. I consumi saranno basati sulle letture effettive fornite dal distributore o in assenza di esse sulle migliori stime effettuate da SEL.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo dei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.</p> <p>In caso di sollecito dei pagamenti saranno richieste i costi delle spese postali più un contributo fisso di € 12,50.</p> <p>Per le procedure di messa in mora e sospensione SEL segue le regole di cui al TIMOE. Per approfondimenti vedasi anche il seguente link https://sel-bz.it/it/costituzione-in-mora-luce/.</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il recesso della fornitura dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC, con un preavviso di 1 mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
SEL	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

A seguito di pubblicazione dei dati pre-consuntivo da parte del Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, si da conoscenza del mix delle fonti energetiche dell'anno 2024. Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare la sezione del sito del GSE: <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuelmix/documenti>.

	Composizione del mix energetico per contratto verde	Composizione del mix energetico per contratto non verde	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SEL
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100,00%	8,04%	51,83%	18,81%
Carbone	0,00%	11,88%	1,52%	10,49%
Lignite	nd	nd	nd	nd
Gas naturale	0,00%	66,51%	42,01%	58,72%
Prodotti petroliferi	0,00%	1,11%	0,47%	0,98%
Nucleare	0,00%	5,03%	0,00%	4,44%
Altre fonti	0,00%	7,43%	4,17%	6,56%

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE ai sensi del TIQV – del. 413/2016/R/com allegato A e ss.mm.ii.

SEL è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità che prevedono **standard specifici** (livello di qualità riferito alla singola prestazione da garantire al cliente) e **standard generali** (livello di qualità riferito al complesso delle prestazioni). Per maggiori informazioni si rimanda al seguente link web <https://sel-bz.it/it/qualita/>.

STANDARD ARERA		LIVELLI RAGGIUNTI DA SEL 2025	
Indicatore	Standard specifico	grado	tempo medio
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	Max 30 gg solari	100%	3 giorni solari
Rettifica di fatturazione	Max 60 gg solari	-	-
	Max 90 gg solari (fatture periodicità quadrimestrale)	-	-
Rettifica doppia fatturazione	Max 20 gg solari	-	-
Indicatore	Standard generali (% minima)	grado	tempo medio
Risposte a richieste scritte di informazione	95% di casi entro il tempo massimo di 30 gg solari	100%	1 giorno solare

Indicatore CALL CENTER	Standard generali (% minima)	Livelli raggiunti da SEL 2025
Accessibilità al servizio del Call center	AS ≥ 95 %	99%
Tempo medio di attesa del Call center	TMA ≤ 180 secondi	18"
Livello di servizio del Call center	LS ≥ 85 %	85%

INDICATORE	INDENNIZZI AUTOMATICI ANNO 2026*	
Risposta motivata a reclami scritti di competenza venditore	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard	€ 30,00
Rettifica di fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard	€ 60,00
Rettifica doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	€ 90,00

*Per il 2025, l'indennizzo base era di 25€, a crescere a seconda del ritardo nella risposta.

Modulo: Richiesta reclami o informazioni (v.2026.2)

Tipologia	<input type="checkbox"/> Richiesta reclamo	<input type="checkbox"/> Richiesta informazioni
------------------	--	---

Servizio coinvolto	<input type="checkbox"/> Gas naturale	<input type="checkbox"/> Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> Entrambi
---------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------

Dati obbligatori Cliente finale	
Nome Cognome / Ragione sociale	
Codice fiscale/P.IVA	
Codice Cliente <i>(presente nel Frontespizio della bolletta)</i>	
Codice POD <i>(presente nella seconda pagina della bolletta)</i>	Codice PDR
Indirizzo postale o e-mail <i>(indicare il contatto presso il quale ricevere la risposta)</i>	
Indirizzo di fornitura	

Motivo della richiesta (barrare l'argomento del proprio reclamo o richiesta di informazioni):	
Contratti – Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.	<input type="checkbox"/>
Morosità e sospensione - Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (C _{mor}).	<input type="checkbox"/>
Mercato – Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	<input type="checkbox"/>
Fatturazione – Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	<input type="checkbox"/>
Misura - Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	<input type="checkbox"/>
Connessioni, lavori e qualità tecnica - Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.	<input type="checkbox"/>
Bonus sociale - Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.	<input type="checkbox"/>
Qualità commerciale - Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.	<input type="checkbox"/>
Altro – Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.	<input type="checkbox"/>
Descrivere brevemente la richiesta:	

Luogo e data

Firma



Modalità di inoltro della richiesta

Il presente modulo, relativo alla presentazione di un reclamo scritto o di una richiesta di informazioni, può essere:

- inviato via posta all'indirizzo di SEL Srl, via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano (BZ)
- inviato via e-mail all'indirizzo service@sel-bz.it
- portato a mano presso uno degli Sportelli di SEL Srl (elenco completo sul sito sel-bz.it)

Procedura di ricevimento e riscontro

Ogni modulo viene protocollato e gestito dal Servizio Clienti che insieme alla Funzione aziendale di interesse provvederà alla gestione della richiesta. SEL provvederà a rispondere a tutte le richieste nel rispetto delle previsioni della Delibera 413/2016/R/com Allegato A e ss.mm.ii.. La risposta alla richiesta sarà inviata al recapito indicato nel presente modulo.



Modulo: esercizio del diritto di ripensamento (v.2026.2)

Ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs 6 settembre 2005, n. 2016, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014),
il/la sottoscritto/a _____

C.F. _____, nato a _____ (____), in data ___/___/____,

esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di fornitura

GAS NATURALE ENERGIA ELETTRICA data sottoscrizione ___/___/_____

con riferimento al codice PdR / POD¹ _____,
ubicato in via _____ n° _____,
Comune _____ (_____).

Il presente modulo deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail: service@sel-bz.it
- posta: SEL Srl - via Bruno Buozzi, 12 – 39100 Bolzano
- di persona: c/o uno dei nostri Uffici clienti²

Le ricordiamo che l'utilizzo del presente modulo è facoltativo e può esercitare il diritto di ripensamento tramite altra dichiarazione, purché siano presenti i dati minimi per individuare la fornitura oggetto di richiesta.

Luogo e data

Firma del richiedente ³

¹ In caso di offerta multisito, allegare l'elenco dei POD/PdR per i quali si intendere esercitare il diritto di ripensamento.

² <https://sel-bz.it/it/contatto/>.

³ Allegare fotocopia del documento di identità valida.