

Informationsblatt - Haushaltskunden
Fix Angebot für die Lieferung von Erdgas
(Vorgesehen gemäß dem Verhaltenskodex für den Handel)

Nora - 001140GSFML01XXNOR26DOMFIXSELGAS ANGEBOT ERDGAS Gültig ab 01/10/2026 bis 31/12/2026																									
Verkaufsgesellschaft	SEL GmbH, www.sel-bz.it Telefonnummer: 800 007 645 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse (dauerhafte kostenlose Unterstützung): info@sel-bz.it / service@sel-bz.it																								
Vertragsdauer	Unbefristete Dauer																								
Bedingungen des Angebots	Nur für Haushaltskunden im freien Markt																								
Zahlungsmethoden und -kanäle	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung																								
Abrechnungshäufigkeit	Häufigkeit basierend auf dem Jahresverbrauch: vierteljährlich für einen Verbrauch unter 500 Sm ³ /Jahr; monatlich im Zeitraum November-April und zweimonatlich im Zeitraum Mai-Oktober für einen Verbrauch zwischen 500 – 5.000 Sm ³ /Jahr; monatlich für einen Verbrauch von mindestens 5.000 Sm ³ /Jahr oder mit einem beliebigen Verbrauch im Fall von PdR mit täglichen Ablesungen. Die Häufigkeit der Rechnungstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.																								
Vom Kunden geforderte Garantien	<p>Kautions laut nachfolgender Tabelle, außer der Kunde zahlt mittels SEPA-Lastschriftmandat und hat einen Jahresverbrauch von unter 5.000 Sm³/Jahr.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Kunden mit Sozialbonus</th></tr> <tr> <th>Jahresverbrauch</th><th>Kautionsbetrag</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 500 Sm³/Jahr</td><td>25,00 €</td></tr> <tr> <td>≤ 5.000 Sm³/Jahr</td><td>77,00 €</td></tr> <tr> <td>≥ 5.001 Sm³/Jahr</td><td>Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Andere Kunden</th></tr> <tr> <th>Jahresverbrauch</th><th>Kautionsbetrag</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 500 Sm³/Jahr</td><td>30,00 €</td></tr> <tr> <td>≤ 1.500 Sm³/Jahr</td><td>90,00 €</td></tr> <tr> <td>≤ 2.500 Sm³/Jahr</td><td>150,00 €</td></tr> <tr> <td>≤ 5.000 Sm³/Jahr</td><td>300,00 €</td></tr> <tr> <td>≥ 5.001 Sm³/Jahr</td><td>Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen</td></tr> </tbody> </table> <p>Möglichkeit der Einbehaltung der Kautions bei Zahlungsverzug. Im Falle einer Einbehaltung der Kautions während der Lieferung muss diese ganz oder teilweise wiederhergestellt werden. Bei Beendigung des Vertrages wird die noch vorhandene Kautions rückerstattet.</p>	Kunden mit Sozialbonus		Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 Sm ³ /Jahr	25,00 €	≤ 5.000 Sm ³ /Jahr	77,00 €	≥ 5.001 Sm ³ /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen	Andere Kunden		Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 Sm ³ /Jahr	30,00 €	≤ 1.500 Sm ³ /Jahr	90,00 €	≤ 2.500 Sm ³ /Jahr	150,00 €	≤ 5.000 Sm ³ /Jahr	300,00 €	≥ 5.001 Sm ³ /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen
Kunden mit Sozialbonus																									
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag																								
< 500 Sm ³ /Jahr	25,00 €																								
≤ 5.000 Sm ³ /Jahr	77,00 €																								
≥ 5.001 Sm ³ /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen																								
Andere Kunden																									
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag																								
< 500 Sm ³ /Jahr	30,00 €																								
≤ 1.500 Sm ³ /Jahr	90,00 €																								
≤ 2.500 Sm ³ /Jahr	150,00 €																								
≤ 5.000 Sm ³ /Jahr	300,00 €																								
≥ 5.001 Sm ³ /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen																								

GESCHÄTZTE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)	
Tarifbereich: Nordosten	
Jahresverbrauch (Sm ³)	Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes
120	267,02 €/ Jahr
480	611,67 €/ Jahr
700	816,34 €/ Jahr
1.400	1467,56 €/ Jahr
2.000	2023,43 €/ Jahr
5.000	4798,52 €/ Jahr



Die in der Tabelle angegebenen Werte werden mit den folgenden Werten der Koeffizienten P und C berechnet: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ e $C=1$

Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas www.ilportaleofferte.it

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	
Preis für Erdgas	<p>Fix Preis für 36 Monate</p> <p>Die Entscheidung für ein solches Angebot im Vergleich zu einem reinen variablen Preisangebot kann auch von der Risikobereitschaft des Kunden abhängen. Entscheidet sich der Kunde für einen Fixpreis, der auf die ersten drei Jahre begrenzt ist, zahlt er eine im Voraus festgelegte Gebühr, die nicht den Preisschwankungen auf den Erdgas-Großhandelsmärkten unterliegt; im Gegenzug für diese Absicherung gegen das Risiko von Preisschwankungen kann die angewandte Gebühr jedoch niedriger oder höher ausfallen als die variablen Gebühren, die an die Preise auf den Erdgas-Großhandelsmärkten gekoppelt sind.</p>
Vom Verkäufer festgelegte Gebühren*	
Jährliche Gebühren	120,00 €/Jahr
Gebühren für den Verbrauch	0,649000 €/Sm ³
Andere Kosten*	<p>Die aktuellen Werte der Entgelte für den Verkauf von Erdgas, für die Netznutzungsgebühr und für die Systemkosten können Sie einsehen, indem Sie folgenden QR-Code scannen oder folgender Adresse folgen:</p> <p>https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</p> 
Steuern	Informationen zu den erhobenen Steuern finden Sie unter folgendem Link https://sel-bz.it/rechnung-angewandte-steuern/
Rabatte und/oder Boni	Kein
Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen	Keine
Laufzeitbedingungen und Verlängerungen	<p>Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA. Der Preis für den Gasverbrauch von 0,649000 €/Sm³ ist fest und bleibt für 36 Monate ab dem Datum des Lieferbeginns unverändert.</p> <p>Ab dem 37. Liefermonat setzt sich der Preis für den Gasverbrauch aus dem PSV-Day Ahead und einem zusätzlichen Wert, dem sogenannten Spread (Δ) zusammen. Der PSV-Day Ahead variiert monatlich auf der Grundlage des Durchschnitts der Tagesnotierungen. Der Spread in Höhe von 0,075000 €/Sm³ ist hingegen auf die gesamte verbleibende Vertragslaufzeit festgesetzt. Die Jahresgebühr von SEL dient zur Deckung der Kosten für den Vertrieb im Einzelhandel. Für das 1. Lieferjahr beträgt die Gebühr 120 €/PdR/Jahr, für das 2. Jahr 108 €/PdR/Jahr und ab dem 25. Liefermonat 96 €/PdR/Jahr. Die Verlängerung der Konditionen erfolgt automatisch.</p> <p>Mit einer Vorankündigung von 2 (zwei) Monaten vor den jährlich vorgesehenen automatischen Anpassungen teilt SEL dem Kunden die bereits vorgesehenen Änderungen der wirtschaftlichen Lieferbedingungen mit, deren Werte wie oben angegeben bereits festgelegt sind.</p>
Andere Eigenschaften	Keine

*Ohne Steuern und Abzüge



Andere Informationen	
Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte	<p>Beschwerden können durch das Ausfüllen des Formulars eingereicht und mittels Post an folgende Adresse Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen; mittels E-Mail an service@sel-bz.it gesendet werden oder direkt in unseren Kundenbüros abgegeben werden.</p> <p>Ein Kunde, welcher keine oder eine unzufriedenstellende Antwort erhält, kann kostenlos das Schlichtungsverfahren des Schlichtungsdienstes der Autorität einleiten. Weitere Informationen findet man unter https://sel-bz.it/beschwerden-und-schlichtungsdienst/.</p> <p>Darüber hinaus kann sich der Kunde an eine der in Artikel 137 des Verbraucherkodex aufgeführten Verbraucherzentralen wenden, um Unterstützung bei Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten sowie bei der Bearbeitung seiner Beschwerde zu erhalten.</p> <p>Wenn Sie ein schutzbedürftiger Kunde sind, wie in den geltenden Vorschriften definiert, können Sie alternativ zu dem Angebot in diesem Datenblatt die von der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt festgelegten wirtschaftlichen und vertraglichen Lieferbedingungen wählen. Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt www.arera.it oder unter der grünen Nummer 800.166.654</p>
Widerrufsrecht	<p>Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben.</p> <p>Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen.</p> <p>Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.</p>
Aktivierung der Lieferung	<p>Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten.</p> <p>Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf.</p> <p>Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.</p>
Ablesungen	<p>Für die Ablesungen der Gaszähler ist die betreffende Verteilergesellschaft verantwortlich. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden, falls bestätigt vom Verteiler; Schätzungen von Seiten der SEL.</p>
Zahlungsverzug	<p>Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden.</p> <p>Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,50 € verlangt.</p> <p>Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SEL die im TIMG festgelegten Bestimmungen.</p> <p>Weitere Informationen unter folgendem Link: https://sel.bz.it/verzugszinsen-gas/.</p>

MODUS UND KOSTEN FÜR DEN RÜCKGABEPROZESS	
Rücktritt vom Vertrag	Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.
Vorzeitige Rücktrittsgebühr	Keine.

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER	
Identifikationscode und / oder Namen	Unterschrift und Datum
SEL	

DEM ZUSAMMENFASSENDEIN INFORMATIONENBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts - Kommerzielle Qualitätslevel

- Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.

Hinweis: bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD			
TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen			
SEL ist verpflichtet, die Qualitätsstandards einzuhalten, die spezifische Standards (Qualitätsniveau in Bezug auf die einzelne Leistung, die dem Kunden garantiert werden muss) und allgemeine Standards (Qualitätsniveau in Bezug auf das Gesamtangebot der Leistungen) umfassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage (https://sel-bz.it/qualitaet/).			
STANDARD ARERA		Erreichte Niveaus von SEL 2025	
Indikator / Anhaltspunkt	Spezifischer Standard	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max 30 Kalendertage	100%	3 Kalendertage
Rechnungsberichtigung	Max 60 Kalendertage	-	-
	Max 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)	-	-
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max 20 Kalendertage	-	-
Indikator / Anhaltspunkt	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Antworten auf schriftlich gestellte Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb des maximalen Zeitraums von 30 Kalendertagen	100%	1,53 Kalendertage

Indikator CALL CENTER	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Erreichte Niveaus von SEL 2025
Erreichbarkeit des Call Center Dienstes	AS ≥ 95 %	99%
Durchschnittliche Wartezeit beim Call Center	TMA ≤ 180 Sekunden	18"
Qualitätsniveau des Call Center	LS ≥ 85 %	85%

Indikator	Automatische Entschädigungen im Jahr 2026*	
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers Rechnungsberichtigung Zweifache Rechnungsberichtigung	wenn die Leistungserbringung länger als der Standard dauert, aber innerhalb des Doppelten der Standardzeit erfolgt	€ 30,00
	wenn die Leistungserbringung länger als das Doppelte der Standardzeit dauert, aber innerhalb des Dreifachen der Standardzeit erfolgt	€ 60,00
	wenn die Leistungserbringung länger als das Dreifache der Standardzeit dauert	€ 90,00

*Für das Jahr 2025 betrug die Grundentschädigung 25 €, die je nach Verzögerung bei der Antwort ansteigt

Formular: Anfrage Beschwerden oder Informationen (v.2026.2)

Art	☐ Anfrage Beschwerde	☐ Anfrage Informationen
------------	---	--

Betroffener Dienst	☐ Erdgas	☐ Strom	☐ Beides
---------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Pflichtangaben Endkunde	
Vorname Nachname / Firmenname	
Steuernummer / MwSt. Nummer	
Kundennummer (auf der ersten Seite der Rechnung angegeben)	
POD (auf der zweiten Seite der Rechnung angegeben)	PDR
Postadresse oder E-Mail (Angabe des Kontakts, an den die Antwort gesendet werden soll)	
Lieferadresse	

Grund der Anfrage (kreuzen Sie den Grund Ihrer Beschwerde oder Informationsanfrage an):	
Verträge – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung – Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibe Kosten und Übernahme), einseitige Vertragsänderungen, sofern zulässig.	☐
Zahlungsausfall und Aussetzung der Lieferung – Beschwerden und Anfragen in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der SEL GmbH, sowie über Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).	☐
Markt – Beschwerden und Anfragen über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewendeten.	☐
Verrechnung – Beschwerden und Anfragen in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.	☐
Ablesungen – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktionen der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers, sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion.	☐
Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität – Beschwerden und Anfragen über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.	☐
Sozial Bonus – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.	☐
Qualität der Leistungen – Beschwerden und Anfragen über den Kundendienst sowie die Zahlungen der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.	☐
Andere – Beschwerden und Anfragen zu Fällen, die nicht unter die oben genannten Kategorien fallen/nicht in den Zuständigkeitsbereich fallen.	☐
Beschreiben Sie kurz Ihre Anfrage:	

Ort und Datum

Unterschrift

Art der Antragstellung

Dieses Formular für die Einreichung einer schriftlichen Beschwerde oder einer Informationsanfrage kann:

- per Post an die Adresse von SEL GmbH, Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen (BZ)

- per E-Mail an die Adresse service@sel-bz.it
- persönlich an einem Schalter von SEL GmbH (vollständige Liste auf der Website sel-bz.it)

Empfangs- und Rückmeldeverfahren

Jedes Formular wird vom Kundendienst von SEL registriert und bearbeitet, der zusammen mit der zuständigen Unternehmensabteilung die Anfrage bearbeiten wird, um eine möglichst vollständige Antwort zu geben. SEL wird alle Anfragen gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 413/2016/R/com Anhang A und nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen beantworten. Die Antwort auf die Anfrage wird an die in diesem Formular angegebene Adresse gesendet.

Der KUNDE kann sich an eine der in Artikel 137 des Verbraucherkodex aufgeführten Verbraucherzentralen wenden, um Unterstützung bei Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten sowie bei der Bearbeitung seiner Beschwerde zu erhalten.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) auf der Website www.sel-bz.it/privacy-policy/.

Formular: Ausübung des Widerrufsrechts (v.2026.2)

Gemäß des Verbraucherschutzgesetzes (Gesetzesdekret 6. September 2005, Nr. 2016, geändert durch das Gesetzesdekret Nr. 21/2014), haben Sie das Recht ohne Angaben und innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Der Zeitraum für den Rücktritt läuft 14 Tage nach dem Tag des Vertragsabschlusses ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie SEL GmbH durch eine Erklärung über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zu diesem Zweck können Sie dieses Formular oder eine andere Erklärung verwenden, sofern diese die Mindestangaben zur Identifizierung der betreffenden Lieferung enthält, und diese alternativ an folgende Adresse senden:

- mittels E-mail: service@sel-bz.it
- auf dem Postweg: SEL GmbH - Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bozen
- persönlich: bei einem unserer Kundenshalter www.sel-bz.it/

Falls Sie den Vertrag über das Webselling abgeschlossen haben, können Sie auch den Link in der Willkommens-E-Mail verwenden.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sehr geehrte SEL GmbH,

Der / Die Unterfertigte _____, St-Nr. _____,
geboren in _____, am _____.

übt schriftlich sein Recht auf Widerruf des folgenden Vertragsvorschlages aus:

☐ Erdgas ☐ Elektrische Energie Datum Unterzeichnung ____ / ____ / _____

Betreffend des PDR / POD _____, gelegen in
Straße _____.

Ort und Datum

Unterschrift des Unterzeichnenden ¹

¹ Eine Kopie eines gültigen Ausweisdokumentes muss beigelegt werden.