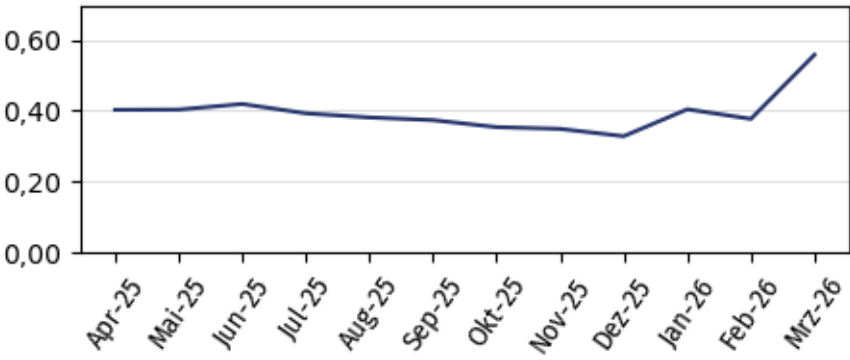



**Informationsblatt - Haushaltskunden**  
**Variables Angebot für die Lieferung von Erdgas**  
 (Vorgesehen gemäß dem Verhaltenskodex für den Handel)

<b>„Veronika 0-25.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr -&gt;“001140GSVML01XXS1VER25CPSVSELGAS“</b> <b>“Veronika 25.001-200.000 smc/Jahr“ CODICE “001140GSVML01XXS2VER25CPSVSELGAS“</b> <b>ANGEBOT ERDGAS</b> <b>Gültig ab 01/04/2026 bis 30/06/2026</b>															
<b>Verkaufsgesellschaft</b>	SEL GmbH, www.sel-bz.it Telefonnummer: 800 007 645 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse (dauerhafte kostenlose Unterstützung): info@sel-bz.it / service@sel-bz.it														
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristete Dauer														
<b>Bedingungen des Angebots</b>	Bestimmt für Kondominien mit Haushaltsgebrauch des freien Marktes und einem Jahresverbrauch von < 200.000 Sm <sup>3</sup>														
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung														
<b>Abrechnungshäufigkeit</b>	Häufigkeit basierend auf dem Jahresverbrauch: vierteljährlich für einen Verbrauch unter 500 Sm <sup>3</sup> / Jahr; monatlich im Zeitraum November-April und zweimonatlich im Zeitraum Mai-Oktober für einen Verbrauch zwischen 500 – 5.000 Sm <sup>3</sup> / Jahr; monatlich für einen Verbrauch von mindestens 5.000 Sm <sup>3</sup> / Jahr oder mit einem beliebigen Verbrauch im Fall von PdR mit täglichen Ablesungen. Die Häufigkeit der Rechnungstellung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften und den darin vorgesehenen Ausnahmen. Für die Entgegennahme von Rechnungen werden keine Gebühren erhoben.														
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Kaution laut nachfolgender Tabelle, außer der Kunde zahlt mittels SEPA-Lastschriftmandat und hat einen Jahresverbrauch von unter 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr. <table border="1" data-bbox="491 1120 1404 1332"> <thead> <tr> <th colspan="2">Andere Kunden</th> </tr> <tr> <th>Jahresverbrauch</th> <th>Kautionsbetrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>30,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 1.500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>90,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 2.500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>150,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>300,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen</td> </tr> </tbody> </table> Möglichkeit der Einbehaltung der Kaution bei Zahlungsverzug. Im Falle einer Einbehaltung der Kaution während der Lieferung muss diese ganz oder teilweise wiederhergestellt werden. Bei Beendigung des Vertrages wird die noch vorhandene Kaution rückerstattet.	Andere Kunden		Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	30,00 €	≤ 1.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	90,00 €	≤ 2.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	150,00 €	≤ 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr	300,00 €	≥ 5.001 Sm <sup>3</sup> /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen
Andere Kunden															
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag														
< 500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	30,00 €														
≤ 1.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	90,00 €														
≤ 2.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	150,00 €														
≤ 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr	300,00 €														
≥ 5.001 Sm <sup>3</sup> /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen														

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	
<b>Preis für Erdgas</b>	Variabler Preis
<b>Gebühren für den Verbrauch*</b>	
<b>Index</b>	Index PSV day-ahead PSV day-ahead: arithmetisches Mittel der von ICIS-Heren veröffentlichten Tagesquotierungen „Offer“ und „Bid“ in EUR/MWh für die relevanten Day-Ahead/Wochenende-Produkte, bezogen auf jeden Tag des Monats während des Lieferzeitraums.
<b>Häufigkeit Aktualisierung Index</b>	monatlich, berechnet aus dem durchschnittlichen Tageswert der Quotierungen

<b>Indexdiagramm (12 Monate)</b>	<p style="text-align: center;"><b>PSV DA</b></p> 
<b>Gesamt</b>	0-25.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr = Index + 0,103500 €/Sm <sup>3</sup> 25.001-200.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr = Index + 0,098500 €/Sm <sup>3</sup>
<b>Fixkosten pro Jahr</b>	<b>144,00 €/Jahr *</b>
<b>Andere Kosten*</b>	<p>Es erfolgt die Anwendung der Entgelte für die Nutzung des Erdgasnetzes sowie der allgemeinen Systemabgaben, die von der der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt (ARERA) für den Tarifbereich festgelegt wurden, in dem der Lieferpunkt liegt, sowie die Anwendung weiterer Abgaben des jeweiligen Tarifbereichs in der von der ARERA festgelegten Höhe, die fortlaufend aktualisiert werden.</p> <p>Die aktuellen Werte der Entgelte für den Verkauf von Erdgas, für die Netznutzungsgebühr und für die Systemkosten können Sie einsehen, indem Sie folgenden QR-Code scannen oder folgender Adresse folgen:  <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas</a></p> 
<b>Steuern</b>	Informationen zu den erhobenen Steuern finden Sie im Leitfaden zu den Kostenpositionen von Erdgas im Bereich ‚Rechnung‘ auf der Website von Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Rabatte und/oder Boni</b>	Kein
<b>Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen</b>	Keine
<b>Laufzeitbedingungen und Verlängerungen</b>	Die Kosten für den Transport und die Verwaltung des Zählers und die Systemgebühren variieren auf der Grundlage der vierteljährlichen Aktualisierungen von Seiten der ARERA. Der PSV day-ahead variiert monatlich auf der Grundlage des arithmetischen Mittels der Tagesquotierungen. Der Spread und die Fixgebühr von SEL sind hingegen für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt. Die Verlängerung der Bedingungen erfolgt automatisch.
<b>Andere Eigenschaften</b>	Anwendung einer von SEL definierten Fixgebühr von 144,00 €/Jahr unter den Spesen für Rohstoff Erdgas.

\*Ohne Steuern und Abzüge

<b>Andere Informationen</b>	
<b>Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte</b>	Beschwerden können durch das Ausfüllen des Formulars eingereicht und mittels Post an folgende Adresse Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen; mittels E-Mail an <a href="mailto:service@sel-bz.it">service@sel-bz.it</a> gesendet werden oder direkt in unseren Kundenbüros abgegeben werden. Weitere Informationen findet man unter <a href="https://sel-bz.it/beschwerden-und-schlichtungsdienst/">https://sel-bz.it/beschwerden-und-schlichtungsdienst/</a> <b>Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> oder unter der grünen Nummer 800.166.654</b>



<b>Aktivierung der Lieferung</b>	<p>Ausfüllen des betreffenden Formulars für die Anforderung von Diensten und ggf. Anfrage auf Kostenvoranschlag bei der Verteilergesellschaft für die Ausführung von Anschlussarbeiten. Vertragsunterzeichnung und Antrag auf vorzeitigen Lieferbeginn betreffend das Recht auf Widerruf.</p> <p>Der Zeitpunkt und die Kosten der Aktivierung (oder anderer Dienste) sind gesetzlich und / oder vom Verteiler vorgeschrieben. Die Aktivierung erfolgt in jedem Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und sonst auf den erst möglichen Termin.</p>
<b>Ablesungen</b>	Für die Ablesungen der Gaszähler ist die betreffende Verteilergesellschaft verantwortlich. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden, falls bestätigt vom Verteiler; Schätzungen von Seiten der SEL.
<b>Zahlungsverzug</b>	<p>Bei verspäteten Zahlungen werden Verzugszinsen berechnet, die auf Jahresbasis mit dem offiziellen Referenzsatz der Europäischen Zentralbank zuzüglich 3,5 (drei Komma fünf) Prozentpunkte berechnet werden.</p> <p>Bei Mahnungen werden die Postspesen und eine Fixgebühr von 12,50 € verlangt. Für das Mahn- und Aussetzungsverfahren befolgt SEL die im TIMG festgelegten Bestimmungen.</p> <p>Weitere Informationen unter folgendem Link: <a href="https://sel.bz.it/verzugszinsen-gas/">https://sel.bz.it/verzugszinsen-gas/</a>.</p>

#### MODUS UND KOSTEN FÜR DEN RÜCKGABEPROZESS

<b>Rücktritt vom Vertrag</b>	Der Rücktritt vom Vertrag, um die Lieferung einzustellen, muss mit einer Vorankündigungsfrist von einem Monat per Einschreiben oder PEC zugesendet werden.
<b>Vorzeitige Rücktrittsgebühr</b>	Keine.

#### KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER

<b>Identifikationscode und / oder Namen</b>	<b>Identifikationscode und / oder Namen</b>
SEL	

#### DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts</li> <li>- Kommerzielle Qualitätslevel</li> <li>- Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.</li> </ul> <p><b>Hinweis:</b> bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht-Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.</p>
---

#### KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD

##### TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen

SEL ist verpflichtet, die Qualitätsstandards einzuhalten, die **spezifische Standards** (Qualitätsniveau in Bezug auf die einzelne Leistung, die dem Kunden garantiert werden muss) und **allgemeine Standards** (Qualitätsniveau in Bezug auf das Gesamtangebot der Leistungen) umfassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage (<https://sel-bz.it/qualitaet/>).

STANDARD ARERA		Erreichte Niveaus von SEL 2025	
Indikator / Anhaltspunkt	Spezifischer Standard	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max 30 Kalendertage	100%	4,5 Kalendertage
Rechnungsberichtigung	Max 60 Kalendertage	-	-
	Max 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)	-	-
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max 20 Kalendertage	-	-
Indikator / Anhaltspunkt	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit



Antworten auf schriftlich gestellte Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb des maximalen Zeitraums von 30 Kalendertagen	100%	1,50 Kalendertage
--	--	------	-------------------

Indikator CALL CENTER	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Erreichte Niveaus von SEL 2025
Erreichbarkeit des Call Center Dienstes	AS $\geq$ 95 %	99%
Durchschnittliche Wartezeit beim Call Center	TMA $\leq$ 180 Sekunden	18"
Qualitätsniveau des Call Center	LS $\geq$ 85 %	85%

Indikator	Automatische Entschädigungen im Jahr 2026*	
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers Rechnungsberichtigung Zweifache Rechnungsberichtigung	wenn die Leistungserbringung länger als der Standard dauert, aber innerhalb des Doppelten der Standardzeit erfolgt	€ 30,00
	wenn die Leistungserbringung länger als das Doppelte der Standardzeit dauert, aber innerhalb des Dreifachen der Standardzeit erfolgt	€ 60,00
	wenn die Leistungserbringung länger als das Dreifache der Standardzeit dauert	€ 90,00

\*Für das Jahr 2025 betrug die Grundentschädigung 25 €, die je nach Verzögerung bei der Antwort ansteigt

## Formular: Anfrage Beschwerden oder Informationen (v.2026.2)

<b>Art</b>	<input type="checkbox"/> Anfrage Beschwerde	<input type="checkbox"/> Anfrage Informationen
------------	---	--

<b>Betroffener Dienst</b>	<input type="checkbox"/> Erdgas	<input type="checkbox"/> Strom	<input type="checkbox"/> Beides
---------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

<b>Pflichtangaben Endkunde</b>	
Vorname Nachname / Firmenname	
Steuernummer / MwSt. Nummer	
Kundennummer (auf der ersten Seite der Rechnung angegeben)	
POD (auf der zweiten Seite der Rechnung angegeben)	PDR
Postadresse oder E-Mail (Angabe des Kontakts, an den die Antwort gesendet werden soll)	
Lieferadresse	

<b>Grund der Anfrage</b> (kreuzen Sie den Grund Ihrer Beschwerde oder Informationsanfrage an):	
<b>Verträge</b> – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung – Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibe Kosten und Übernahme), einseitige Vertragsänderungen, sofern zulässig.	<input type="checkbox"/>
<b>Zahlungsausfall und Aussetzung der Lieferung</b> – Beschwerden und Anfragen in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der SEL GmbH, sowie über Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).	<input type="checkbox"/>
<b>Markt</b> – Beschwerden und Anfragen über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewendeten.	<input type="checkbox"/>
<b>Verrechnung</b> – Beschwerden und Anfragen in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.	<input type="checkbox"/>
<b>Ablesungen</b> – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktionen der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers, sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion.	<input type="checkbox"/>
<b>Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität</b> – Beschwerden und Anfragen über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.	<input type="checkbox"/>
<b>Sozial Bonus</b> – Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.	<input type="checkbox"/>
<b>Qualität der Leistungen</b> – Beschwerden und Anfragen über den Kundendienst sowie die Zahlungen der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.	<input type="checkbox"/>
<b>Andere</b> – Beschwerden und Anfragen zu Fällen, die nicht unter die oben genannten Kategorien fallen/nicht in den Zuständigkeitsbereich fallen.	<input type="checkbox"/>
Beschreiben Sie kurz Ihre Anfrage:	

Ort und Datum

Unterschrift

### Art der Antragstellung

Dieses Formular für die Einreichung einer schriftlichen Beschwerde oder einer Informationsanfrage kann:

- per Post an die Adresse von SEL GmbH, Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen (BZ)



- per E-Mail an die Adresse [service@sel-bz.it](mailto:service@sel-bz.it)
- persönlich an einem Schalter von SEL GmbH (vollständige Liste auf der Website [sel-bz.it](http://sel-bz.it))

#### **Empfangs- und Rückmeldeverfahren**

Jedes Formular wird vom Kundendienst von SEL registriert und bearbeitet, der zusammen mit der zuständigen Unternehmensabteilung die Anfrage bearbeiten wird, um eine möglichst vollständige Antwort zu geben. SEL wird alle Anfragen gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 413/2016/R/com Anhang A und nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen beantworten. Die Antwort auf die Anfrage wird an die in diesem Formular angegebene Adresse gesendet.

**Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) auf der Website [www.sel-bz.it/it/privacy-policy/](http://www.sel-bz.it/it/privacy-policy/).**

## Formular: Ausübung des Widerrufsrechts (v.2026.1)

Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz (D. Lgs. 6. September 2005, Nr. 206, in der Fassung geändert durch D. Lgs. Nr. 21/2014),  
übt der/die Unterzeichnende \_\_\_\_\_  
Steuernummer \_\_\_\_\_, geboren in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), am  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_,

**schriftlich sein/ihr Widerrufsrecht für folgendes Lieferangebot aus.**

Erdgas  Elektrische Energie Datum Unterzeichnung \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

bezugnehmend auf den PdR / POD<sup>1</sup> \_\_\_\_\_,  
gelegen in der Straße \_\_\_\_\_ Nr.  
\_\_\_\_\_, Gemeinde \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

Dieses Formular muss unter Verwendung einer der folgenden Methoden eingereicht werden:

- E-Mail: [service@sel-bz.it](mailto:service@sel-bz.it)
- Post: SEL GmbH – Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bolzano
- persönlich: in einem unserer Kundenbüros<sup>2</sup>

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung dieses Formulars optional ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch durch eine andere Erklärung ausüben, solange die notwendigen Mindestangaben zur Identifizierung der betreffenden Lieferung enthalten sind.

\_\_\_\_\_  
**Ort und Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift des Unterzeichnenden<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Im Falle eines Angebots mit mehreren PDR/ POD ist die Liste der POD/PdR beizufügen, für die Sie das Widerrufsrecht ausüben möchten.

<sup>2</sup> <https://sel-bz.it/it/contatto/>

<sup>3</sup> Kopie eines gültigen Ausweisdokuments anhängen