

**Informationsblatt – geschützte Haushaltskunden**  
**Angebot für die Lieferung von Erdgas**  
 (Vorgesehen gemäß dem Verhaltenskodex für den Handel)

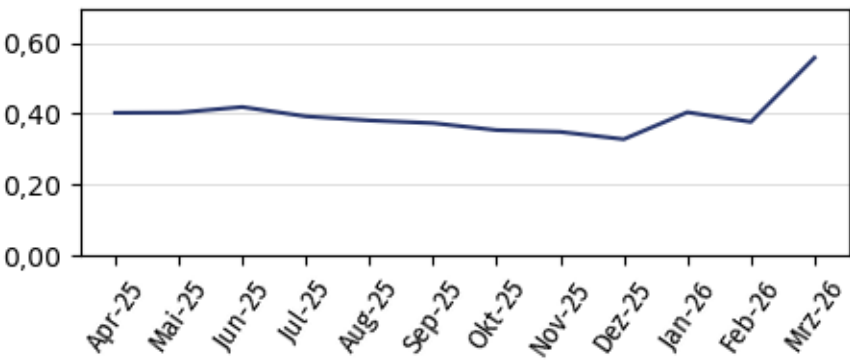
<b>Vulnerabili - 001140GSVMT004XTUTELAVULNERABILI</b> <b>ANGEBOT ERDGAS</b> <b>Gültig ab 01/04/2026 bis 30/06/2026</b>																									
<b>Verkaufsgesellschaft</b>	SEL GmbH, www.sel-bz.it Telefonnummer: 800 007 645 Anschrift: Bruno Buozzi Straße, 12, Bozen (BZ) E-Mail-Adresse (dauerhafte kostenlose Unterstützung): info@sel-bz.it / service@sel-bz.it																								
<b>Vertragsdauer</b>	Unbefristete Dauer																								
<b>Bedingungen des Angebots</b>	Der Schutzdienst für Schutzbedürftige steht ausschließlich für <b>schutzbedürftige Erdgas Haushaltskunden</b> im Sinne des Gesetzesdekrets 115/22 zur Verfügung. Nach dem Gesetz sind schutzbedürftige Erdgaskunden, Kunden die: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sich in einer wirtschaftlich benachteiligten Position im Sinne des Wettbewerbsgesetzes 124/17 (Art. 1 c. 75) befinden;</li> <li>▪ Personen mit Beeinträchtigung im Sinne von Artikel 3 des Gesetzes Nr. 104/92 sind;</li> <li>▪ Anschlüsse aufgrund von Katastrophenereignissen in Notunterkünften besitzen;</li> <li>▪ älter als 75 Jahre sind.</li> </ul>																								
<b>Zahlungsmethoden und -kanäle</b>	Dauerauftrag - SEPA / Postkontokorrent Zahlung / Bankkontokorrent Zahlung																								
<b>Abrechnungshäufigkeit</b>	Die Rechnungsausstellung erfolgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>monatlich</b>, wenn es sich um Punkte handelt bei denen monatliche Ablesungen mit Tagesangaben vorgeschrieben sind oder, auf jeden Fall, bei einem Verbrauch von über 5.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr</li> <li>• <b>mindestens vierteljährlich</b> für einen Konsum bis 500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</li> <li>• <b>zweimonatlich</b> für einen Konsum zwischen 500 und 5.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr</li> </ul>																								
<b>Vom Kunden geforderte Garantien</b>	Der Kunde muss einen Betrag als Kautions hinterlegen, wenn er als Zahlungsmethode nicht die Post-, Bank- oder Kreditkarteneinzugsermächtigung wählt. Dieser Betrag dient als Sicherheit für die Lieferung und wird in der ersten ausgestellten Rechnung belastet. Die Höhe der Kautions beträgt: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #003366; color: white;">Kunden mit Sozialbonus</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Jahresverbrauch</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Kautionsbetrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>25,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>77,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #003366; color: white;">Andere Kunden</th> </tr> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Jahresverbrauch</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Kautionsbetrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>30,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 1.500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>90,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 2.500 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>150,00 €</td> </tr> <tr> <td>≤ 5.000 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>300,00 €</td> </tr> <tr> <td>≥ 5.001 Sm<sup>3</sup>/Jahr</td> <td>Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen</td> </tr> </tbody> </table>	Kunden mit Sozialbonus		Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	25,00 €	≤ 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr	77,00 €	≥ 5.001 Sm <sup>3</sup> /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen	Andere Kunden		Jahresverbrauch	Kautionsbetrag	< 500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	30,00 €	≤ 1.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	90,00 €	≤ 2.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	150,00 €	≤ 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr	300,00 €	≥ 5.001 Sm <sup>3</sup> /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen
Kunden mit Sozialbonus																									
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag																								
< 500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	25,00 €																								
≤ 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr	77,00 €																								
≥ 5.001 Sm <sup>3</sup> /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen																								
Andere Kunden																									
Jahresverbrauch	Kautionsbetrag																								
< 500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	30,00 €																								
≤ 1.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	90,00 €																								
≤ 2.500 Sm <sup>3</sup> /Jahr	150,00 €																								
≤ 5.000 Sm <sup>3</sup> /Jahr	300,00 €																								
≥ 5.001 Sm <sup>3</sup> /Jahr	Monatlicher Wert der durchschnittlichen jährlichen Kosten der Rechnungen																								

<b>GESCHÄTZTE JÄHRLICHE KOSTEN IN €/JAHR (OHNE STEUERN)</b>	
<b>Tariffbereich: Nordosten</b>	
Jahresverbrauch (Sm <sup>3</sup> )	<b>Geschätzte jährliche Kosten dieses Angebotes</b>
120	186,83 €/ Jahr
480	484,74 €/Jahr
700	650,24 €/ Jahr

1.400	1199,97 €/ Jahr
2.000	1668,85 €/ Jahr
5.000	4008,99 €/ Jahr

Die in der Tabelle angegebenen Werte werden mit den folgenden Werten der Koeffizienten P und C berechnet: P=0,03852 GJ/Sm<sup>3</sup> e C=1

**Informationen zu personalisierten Kosten und anderen auf den Markt verfügbaren Angeboten finden Sie im Angebotsportal Strom und Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)**

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN	
<b>Preis für Erdgas</b>	Variabler Preis
<b>Regulierte Gebühren im Zusammenhang mit den Kosten für den Verkauf von Erdgas</b>	
<b>Jährliche Gebühren*</b>	55,39 €/Jahr
<b>Gebühren für den Verbrauch*</b>	CMEM + 0,039456 €/Sm <sup>3</sup>
<b>Index</b>	CMEM, gleich dem monatlichen Mittel des PSV
<b>Häufigkeit Aktualisierung Index</b>	monatlich
<b>Indexdiagramm (12 Monate)</b>	
<b>Andere Kosten*</b>	Vorgesehen ist die Anwendung der von der Regulierungsbehörde für Energie, Netze und Umwelt (ARERA) festgelegten Beträge für den Vertrieb-, Transport und sonstige Systemgebühren, für das Tarifgebiet, in dem sich der Anschluss befindet und die Anwendung zusätzlicher Gebühren des jeweiligen Tarifbereichs. Diese zusätzlichen Gebühren werden in von ARERA vorgesehenen Zeiträumen und von Zeit zu Zeit aktualisiert. <a href="https://sel-bz.it/angebot-geschuetzter-gasmarkt-fuer-schutzbeduerftige/">https://sel-bz.it/angebot-geschuetzter-gasmarkt-fuer-schutzbeduerftige/</a>
<b>Steuern</b>	Informationen zu den angewandten Steuern finden Sie im Leitfaden zu den Erdgaskosten auf der Seite im Rechnungsbereich der ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
<b>Rabatte und / oder Boni</b>	Bei Wahl des Formats der entmaterialisierten Rechnung und automatischer Abbuchung des Rechnungsbetrags wird ab der ersten in entmaterialisierter Form ausgestellten Rechnung ein Rabatt von 5,40 €/PdR/Jahr** gewährt.
<b>Zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen</b>	Keine
<b>Laufzeitbedingungen und Verlängerungen</b>	Die Wirtschaftliche Bedingungen sind unbefristet gültig





<b>Andere Eigenschaften</b>	Keine
-----------------------------	-------

\*Ohne Steuern und Abzüge. Der jährliche Betrag entspricht dem festen Teil der Komponente QVD (bezogen auf die Vermarktung des Erdgas-Einzelhandels), die von der ARERA festgelegt und aktualisiert wird. Der Verbrauchspreis wird durch den Preis zur Deckung der Beschaffungskosten (CMEM) bestimmt, der als monatlicher Durchschnitt des Preises auf dem italienischen Großhandelsmarkt (PSV Day-Ahead) berechnet wird, sowie durch die Summe der von der ARERA festgelegten und aktualisierten Komponenten: CCR (zur Deckung der Kosten im Zusammenhang mit den Risiken der Tätigkeiten im Zusammenhang mit den Beschaffungsmodalitäten von Erdgas im Großhandel) und der variablen Komponente QVD, die sich auf die Vermarktung des Erdgas-Einzelhandels bezieht

\*\* Der Rabatt gilt nicht für Kunden, die vom Lieferanten der letzten Instanz beliefert werden.

#### Andere Informationen

<b>Beschwerden, Streitbeilegung und Verbraucherrechte</b>	Beschwerden oder schriftliche Informationsanfragen können an die Kontaktadressen des ausgewählten Anbieters für den Dienst für Schutzbedürftige Kunden eingereicht werden: <a href="https://sel-bz.it/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/">https://sel-bz.it/it/reclami-e-servizio-di-conciliazione/</a> Weitere allgemeine Informationen zu Ihren Rechten, einschließlich der Universaldienstverpflichtungen der Anbieter, sowie über den Verhaltenskodex für Unternehmen, der genaue Verhaltensregeln für Verkäufer vorschreibt, finden Sie auf der Webseite der Aufsichtsbehörde für Energie, Netze und Umwelt <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> oder unter der grünen Nummer 800.166.654
<b>Widerrufsrecht</b>	Die Möglichkeit innerhalb 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses, ohne Gebühren und ohne Angabe von Gründen, das Widerrufsrecht auszuüben. Wird die Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt, so ist es dennoch möglich, das Recht innerhalb der vorgesehenen Frist geltend zu machen und in diesem Falle sind die Kosten des Verkäufers zu begleichen. Das Recht auf Widerruf muss mittels des dafür vorgesehenen Formulars an eine der auf diesem Formular angegebenen Adressen gesendet werden.
<b>Aktivierung der Lieferung</b>	Das Datum des Beginns der Lieferung wird mit E-Mail mitgeteilt. Der Zeitpunkt hängt von der angefragten Dienstleistung ab (z. B. Neuaktivierung oder Umschreibung). Dies ist abhängig von den Tätigkeiten des Verteilers und der Abrechnung von eventuellen Gebühren des Verteilers selbst.
<b>Ablesungen</b>	Die Daten der Ablesung werden zur Berechnung der Verbräuche in der Rechnung verwendet. Der in Rechnung gestellte Verbrauch wird folgender Hierarchie zugrunde gelegt: effektive Ablesungen durch den Verteiler; Selbstablesungen des Kunden und Schätzungen, die auf Grundlage von historischen Daten und den Hauptmerkmalen der Lieferung erstellt wurden.
<b>Zahlungsverzug</b>	Im Falle einer fehlenden, nur teilweise erfolgten oder verspäteten Zahlung der Rechnung werden mit dem darauffolgenden Tag der Zahlungsfrist Verzugszinsen in Höhe berechnet. Diese sind im Art. 12 des Anhang A des Beschlusses von ARERA 555/2017 festgelegt. Bei wiederholtem Zahlungsverzug wird der Verteiler aufgefordert, die Lieferung einzustellen, wobei die Kosten zu Lasten des Kunden gehen.

#### MODALTIÄTEN UND GEBÜHREN DES WIDERRUFS

<b>Modalität und Zeitpunkt</b>	Sie können den Vertrag jederzeit einseitig und ohne weitere Gebühren vom Vertrag kündigen, um das Angebot oder den Anbieter zu wechseln; im Falle eines Anbieterwechsels erteilen Sie dem neuen Verkäufer bei Abschluss des neuen Vertrages eine Vollmacht den bestehenden Vertrag in Ihrem Namen und in Ihrem Auftrag zu kündigen.
<b>Vorzeitige Rücktrittsgebühr</b>	Keine.

#### KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER / VERTRETER

Identifikationscode und / oder Namen	Identifikationscode und / oder Namen
SEL	

#### DEM ZUSAMMENFASSENDEN INFORMATIONSBLATT BEILIEGENDE DOKUMENTE

- Formular für die Ausübung des Widerrufsrechts
---

- Kommerzielle Qualitätslevel
  - Alle zusätzlichen Dokumente und / oder Informationen, die gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich sind.
- Hinweis:** bei einem Vertragsangebot an einen Haushaltskunden oder einen Nicht-Haushaltskunden, gilt das Angebot als hinfällig, wenn der Verkäufer die Angebotsannahme nicht innerhalb von 45 Kalendertagen nach der Unterzeichnung durch den Kunden versendet.

KOMMERZIELLER QUALITÄTSSTANDARD			
TIQV – Res. 413/2016/R/com Anlage A und nachfolgende Änderungen			
SEL ist verpflichtet, die Qualitätsstandards einzuhalten, die <b>spezifische Standards</b> (Qualitätsniveau in Bezug auf die einzelne Leistung, die dem Kunden garantiert werden muss) und <b>allgemeine Standards</b> (Qualitätsniveau in Bezug auf das Gesamtangebot der Leistungen) umfassen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Qualität“ unserer Homepage ( <a href="https://sel-bz.it/qualitaet/">https://sel-bz.it/qualitaet/</a> ).			
STANDARD ARERA		Erreichte Niveaus von SEL 2025	
Indikator / Anhaltspunkt	Spezifischer Standard	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	Max 30 Kalendertage	100%	3 Kalendertage
Rechnungsberichtigung	Max 60 Kalendertage	-	-
	Max 90 Kalendertage (vierteljährliche Rechnungsstellung)	-	-
Zweifache Rechnungsberichtigung	Max 20 Kalendertage	-	-
Indikator / Anhaltspunkt	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Ausmaß	Durchschnittliche Zeit
Antworten auf schriftlich gestellte Informationsanfragen	95% der Fälle innerhalb des maximalen Zeitraums von 30 Kalendertagen	100%	2,33 Kalendertage

Indikator CALL CENTER	Allgemeiner Standard (Mindestens in %)	Erreichte Niveaus von SEL 2025
Erreichbarkeit des Call Center Dienstes	AS ≥ 95 %	99%
Durchschnittliche Wartezeit beim Call Center	TMA ≤ 180 Sekunden	18"
Qualitätsniveau des Call Center	LS ≥ 85 %	85%

Indikator	Automatische Entschädigungen im Jahr 2026*	
Begründete Antwort auf schriftliche Beschwerden über die Zuständigkeit des Verkäufers	wenn die Leistungserbringung länger als der Standard dauert, aber innerhalb des Doppelten der Standardzeit erfolgt	€ 30,00
	wenn die Leistungserbringung länger als das Doppelte der Standardzeit dauert, aber innerhalb des Dreifachen der Standardzeit erfolgt	€ 60,00
Zweifache Rechnungsberichtigung	wenn die Leistungserbringung länger als das Dreifache der Standardzeit dauert	€ 90,00

\*Für das Jahr 2025 betrug die Grundentschädigung 25 €, die je nach Verzögerung bei der Antwort ansteigt

## Formular: Anfrage Beschwerden oder Informationen (v.2026.2)

<b>Art</b>	<input type="checkbox"/> Anfrage Beschwerde	<input type="checkbox"/> Anfrage Informationen
------------	---	--

<b>Betroffener Dienst</b>	<input type="checkbox"/> Erdgas	<input type="checkbox"/> Strom	<input type="checkbox"/> Beides
---------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

<b>Pflichtangaben Endkunde</b>	
Vorname Nachname / Firmenname	
Steuernummer / MwSt. Nummer	
Kundennummer (auf der ersten Seite der Rechnung angegeben)	
POD (auf der zweiten Seite der Rechnung angegeben)	PDR
Postadresse oder E-Mail (Angabe des Kontakts, an den die Antwort gesendet werden soll)	
Lieferadresse	

<b>Grund der Anfrage</b> (kreuzen Sie den Grund Ihrer Beschwerde oder Informationsanfrage an):	
<b>Verträge</b> - Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit den Vertragsereignissen wie Rücktritt, Änderung der Bezeichnung - Umschreibung (Bearbeitungs- und Umschreibungskosten und Übernahme), einseitige Vertragsänderungen, sofern zulässig.	<input type="checkbox"/>
<b>Zahlungsausfall und Aussetzung der Lieferung</b> - Beschwerden und Anfragen in Bezug auf Versäumnisverfahren und etwaige Leistungsreduzierungen, Unterbrechungen der Versorgung und damit verbundene Wiederaktivierungen, Stromausfälle und einseitige Kündigungen von Seiten der SEL GmbH, sowie über Berücksichtigung früherer Rückstände (Cmor).	<input type="checkbox"/>
<b>Markt</b> - Beschwerden und Anfragen über den Abschluss neuer Verträge, Beschwerden über den Zeitpunkt des Wechsels und / oder dessen Dauer und die vom Verkäufer während des Angebots vorgeschlagenen wirtschaftlichen Bedingungen im Vergleich zu den im Vertrag vorgesehenen und angewendeten.	<input type="checkbox"/>
<b>Verrechnung</b> - Beschwerden und Anfragen in Bezug auf die Richtigkeit des Verbrauchs und der in Rechnung gestellten Gebühren, auf die Selbstablesung, auf die Abrechnungsdauer, einschließlich der Schlussrechnung, auf die Vornahme von Zahlungen und Rückerstattungen.	<input type="checkbox"/>
<b>Ablesungen</b> - Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit dem Betrieb und dem Austausch des Zählers (planmäßig oder außerplanmäßig) oder der Nichterfassung der Messwerte, einschließlich der Fehlfunktionen der Fernablesung, dem Zeitpunkt und den Methoden zur Überprüfung des Zählers, sowie der Rekonstruktion des Verbrauchs aufgrund einer Fehlfunktion.	<input type="checkbox"/>
<b>Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität</b> - Beschwerden und Anfragen über die Ausführungszeiten der Dienste (Anschlüsse, Aktivierungen, Versetzung), die in den Kostenvoranschlägen angegebenen Kosten, die Kontinuität des Dienstes und die Werte der Versorgungsspannung oder des Versorgungsdrucks sowie über die Sicherheit.	<input type="checkbox"/>
<b>Sozial Bonus</b> - Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit fehlgeschlagener oder verspäteter Annahme des Ansuchens durch die betreffende Verteilergesellschaft, verspätete Auszahlungen, unsachgemäßen Kündigungen.	<input type="checkbox"/>
<b>Qualität der Leistungen</b> - Beschwerden und Anfragen über den Kundendienst sowie die Zahlungen der in der Verordnung für Vertriebstätigkeiten vorgesehenen Entschädigung.	<input type="checkbox"/>
<b>Andere</b> - Beschwerden und Anfragen zu Fällen, die nicht unter die oben genannten Kategorien fallen/nicht in den Zuständigkeitsbereich fallen.	<input type="checkbox"/>
Beschreiben Sie kurz Ihre Anfrage:	

Ort und Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

### Art der Antragstellung

Dieses Formular für die Einreichung einer schriftlichen Beschwerde oder einer Informationsanfrage kann:

- per Post an die Adresse von SEL GmbH, Bruno Buozzi Straße 12, 39100 Bozen (BZ)



- per E-Mail an die Adresse [service@sel-bz.it](mailto:service@sel-bz.it)
- persönlich an einem Schalter von SEL GmbH (vollständige Liste auf der Website [sel-bz.it](http://sel-bz.it))

**Empfangs- und Rückmeldeverfahren**

Jedes Formular wird vom Kundendienst von SEL registriert und bearbeitet, der zusammen mit der zuständigen Unternehmensabteilung die Anfrage bearbeiten wird, um eine möglichst vollständige Antwort zu geben. SEL wird alle Anfragen gemäß den Bestimmungen des Beschlusses 413/2016/R/com Anhang A und nachfolgenden Änderungen und Ergänzungen beantworten. Die Antwort auf die Anfrage wird an die in diesem Formular angegebene Adresse gesendet.

**Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) auf der Website [www.sel-bz.it/it/privacy-policy/](http://www.sel-bz.it/it/privacy-policy/).**

## Formular: Ausübung des Widerrufsrechts (v.2026.1)

Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz (D. Lgs. 6. September 2005, Nr. 206, in der Fassung geändert durch D. Lgs. Nr. 21/2014),  
übt der/die Unterzeichnende \_\_\_\_\_  
Steuernummer \_\_\_\_\_, geboren in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), am  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_,

**schriftlich sein/ihr Widerrufsrecht für folgendes Lieferangebot aus.**

Erdgas  Elektrische Energie Datum Unterzeichnung \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

bezugnehmend auf den PdR / POD<sup>1</sup> \_\_\_\_\_,  
gelegen in der Straße \_\_\_\_\_ Nr.  
\_\_\_\_\_, Gemeinde \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

Dieses Formular muss unter Verwendung einer der folgenden Methoden eingereicht werden:

- E-Mail: [service@sel-bz.it](mailto:service@sel-bz.it)
- Post: SEL GmbH – Bruno Buozzi Straße, 12 – 39100 Bozen
- persönlich: in einem unserer Kundenbüros<sup>2</sup>

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung dieses Formulars optional ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch durch eine andere Erklärung ausüben, solange die notwendigen Mindestangaben zur Identifizierung der betreffenden Lieferung enthalten sind.

\_\_\_\_\_  
**Ort und Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift des Unterzeichnenden<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Im Falle eines Angebots mit mehrere PDR/ POD ist die Liste der POD/PdR beizufügen, für die Sie das Widerrufsrecht ausüben möchten.

<sup>2</sup> <https://sel-bz.it/it/contatto/>

<sup>3</sup> Kopie eines gültigen Ausweisdokuments anhängen